

### 3. Ausfallregelung

- a. Kann ein Seminar- bzw. Beratungstermin durch Zweisicht wegen höherer Gewalt, Krankheit oder sonstigen von Zweisicht nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, ist Zweisicht unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflichten berechtigt, die Dienstleistungen an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen.
- b. Können Sie aus Krankheitsgründen an einem Seminarmodul nicht teilnehmen, bieten wir Ihnen die kostenfreie Teilnahme am selben Modul der nächsten Jahresausbildung an. Dies ist an weitere Bedingungen geknüpft, über die wir Sie in einem persönlichen Gespräch gerne informieren (nur möglich in den Modulen 2 bis 6; max. ein Modul/ Person; Anwesenheit während des gesamten Nachholmoduls erforderlich).

### 4. Datenschutz/Vertraulichkeit/Urheberrecht

- a. Der/die Teilnehmer/in erklärt sich mit der Anmeldung damit einverstanden, dass zum Zweck der Ausbildungsabwicklung und späterer Teilnehmerinformationen personenbezogene Daten gespeichert, be- und verarbeitet und auch per eMail Informationen übermittelt werden.
- b. Die Fortbildungsteilnehmenden haben nicht nur die Schweigepflicht des § 203 StGB ("Verletzung von Privatgeheimnissen") zu wahren, sie sind auch über ihnen bekannt gewordene andere Angelegenheiten zur Verschwiegenheit verpflichtet, die ihrer Natur nach vertraulich zu behandeln sind oder deren Vertraulichkeit ausdrücklich vorgeschrieben ist.
- c. Sämtliche während der Ausbildung zur Verfügung gestellten Unterlagen unterliegen dem Urheberrechtsschutz und dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht vervielfältigt werden.

### 5. Gültigkeit/Recht

- a. Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Streitigkeiten eine einvernehmliche Regelung zu suchen. Ziel ist es, eine interessengerechte und faire Vereinbarung mit Unterstützung einer neutralen dritten Person unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten zu erarbeiten. Bei allen Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder über seine Gültigkeit ergeben, wird eine Mediation nach den Richtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V. durchgeführt.
- b. Die Einschaltung der Gerichte erfolgt erst, wenn eine Mediation zu keiner einvernehmlichen Einigung führt. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Freiburg im Breisgau.

Zweisicht. Christian Bähler & Elke Schwertfeger

Basler Straße 19

D-79100 Freiburg

Fon. +49 (0)761 – 20 22 200

Fax. +49 (0)761 – 20 24 121

eMail: [dialog@zweisicht.de](mailto:dialog@zweisicht.de)

Web: [www.zweisicht.de](http://www.zweisicht.de)



## 10. Berufsbegleitende Ausbildung **Wirtschaftsmediation** Konflikte in Organisationen & Teams konstruktiv lösen

**Start: 19. - 21. November 2010**

**Anmeldung - Preise - AGB**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. **Teilnahmevoraussetzungen**
  - a. Sie möchten lernen, Konflikte mit Hilfe von Mediation konstruktiv zu lösen und sehen Chancen, während der Ausbildungszeit Konflikte in Gruppen zu bearbeiten.
  - b. Sie sind bereit, Ihr eigenes Konfliktverhalten zu reflektieren.
  - c. Das Seminar ist eine Veranstaltung der Erwachsenenbildung und dient der Förderung beruflicher Kompetenz durch persönliches Wachstum. Es ist nicht als Therapie geeignet. Normale körperliche und psychische Belastbarkeit werden vorausgesetzt.
  - d. Sie tragen die volle Verantwortung für Ihre Person während der gesamten Ausbildung.
  - e. Sollte die Ausbildungsleitung den Ausbildungserfolg bzw. die Befähigung zum/zur Mediator/in in dem/der Teilnehmenden gefährdet sehen, so hat die Ausbildungsleitung das Recht nach einem Klärungsgespräch den Vertrag fristlos aufzulösen. Die Ausbildungskosten für die nicht absolvierten Module werden in diesem Fall zurückerstattet. Über die absolvierten Module erhält der/die Teilnehmer/in eine Bescheinigung.
  
2. **Finanzen**
  - a. Die Lehrgangsgebühren betragen 3.990,- EUR.
  - b. Die Ausbildungsgebühren sind in einem Betrag 14 Tage vor Beginn der Ausbildung fällig. Eine (anteilige) Rückerstattung bei Fehlzeiten oder Ausbildungsabbruch ist nicht möglich.
  - c. Eine Ratenzahlung ist möglich. In einem solchen Fall erheben wir eine Gebühr in Höhe von 100,- EUR.
  - d. Mit einer Einzugsermächtigung erleichtern Sie unsere administrativen Aufgaben. Bitte achten Sie auf eine ausreichende Kontendeckung. Bei einer Rückbelastung entstehen Kosten, die wir Ihnen mit 5,- EUR in Rechnung stellen müssen.
  - e. Sie haben bis 14 Tage nach dem Modul I ein Sonderkündigungsrecht. Entscheiden Sie sich gegen die Fortsetzung der Ausbildung, fallen lediglich die Kosten für das erste Modul sowie die Praxisbox an.  
Ein Rücktritt von der Ausbildung muss schriftlich erfolgen.
  - f. Wenn Sie kurzfristig Ihre Teilnahme am Seminar aus Krankheitsgründen absagen, müssen wir Ihnen die Seminar- bzw. Ausbildungsgebühren dennoch berechnen. Wir empfehlen daher Privatpersonen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, um das finanzielle Risiko zu minimieren. In den "Reisepreis" können Sie hierbei neben den Seminargebühren auch die Kosten für Anreise und ggfs. Übernachtung einrechnen. Eine solche Reiserücktrittsversicherung bietet Ihnen z.B. TravelSecure der Würzburger Versicherungs-AG. Sie finden einen Link auf unserer Website.
  - g. Sie erhalten bei vollständiger Teilnahme an den Modulen ein Zertifikat über 200 Zeitstunden Mediationsausbildung. Sollte der/die Teilnehmende einen Kursabschnitt in dringenden Ausnahmefällen (z.B. Krankheit) versäumen, erhält er/sie eine inhaltliche Kursbescheinigung über die absolvierte Kurszeit.

An  
Zweisicht. Bähler & Schwertfeger  
Christian Bähler  
Basler Straße 19  
D-79100 Freiburg

oder: Fax +49 (0)761 20 24 121

## Einzugsermächtigung

Wir sind bemüht, unsere administrativen Aufgaben möglichst effizient zu gestalten. Sie unterstützen uns dabei, in dem Sie die Ausbildungsgebühren en bloc bezahlen und uns eine Einzugsermächtigung erteilen. Vielen Dank!

Bitte buchen Sie von meinem Konto die Ausbildungsgebühren ab:

- als Gesamtbetrag 14 Tage vor Beginn der Ausbildung in Höhe von 3.990,- EUR.
- in Teilbeträgen 14 Tage vor Beginn jedes Moduls (bei Ratenzahlung insgesamt 4.090,- EUR).
- Bitte berücksichtigen Sie meinen 100 EUR-Gutschein (Tagesworkshop vom \_\_\_\_\_).

Kontoinhaber/in: \_\_\_\_\_

Konto: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum                      Unterschrift

## 10. Berufsbegleitende Ausbildung in Wirtschaftsmediation

### Termine

- » Fr, 19.11. - So, 21.11.2010 (Modul I)
- » Fr, 21.01. - So, 23.01.2011 (Modul II)
- » Fr, 18.02 - So, 20.02.2011 (Modul III)
- » Fr, 25.03. - So, 27.03.2011 (Modul IV)
- » Do, 05.05. - So, 08.05.2011 (Modul V)
- » Do, 30.06. - So, 03.07.2011 (Modul VI)
- » Do, 15.09. - So, 18.09.2011 (Modul VII)

Unsere "Kursarbeitszeiten" sind wie folgt: jeweils 9:00 - 18:00 Uhr (am ersten Tag Beginn um 9:30 Uhr).

### Seminarort

Die Ausbildung findet in den Seminarräumen der aim-akademie in Freiburg (79117 Freiburg-Ebnet, Schwarzwaldstr. 294) statt. Einen ersten Eindruck erhalten Sie über die Website von AIM unter [www.aim-akademie.de](http://www.aim-akademie.de).

Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir Ihnen gerne behilflich. Bitte fragen Sie nach unserer Hotelübersicht.

### Empfehlung: Tagesworkshop Wirtschaftsmediation

Für alle Personen, die sich für die Arbeitsweise eines Wirtschaftsmediators interessieren und erwägen, sich selbst in dieser Form der Konfliktbearbeitung ausbilden zu lassen. Bieten wir Tagesseminare in Wirtschaftsmediation an. Sie kosten 150,- EUR (zzgl. MwSt.) und beinhalten Teilnehmerunterlagen und Tagungsgetränke. Wenn Sie sich verbindlich für die Mediationsausbildung anmelden, werden Ihnen dort 100,- EUR gutgeschrieben.

- » Samstag, 16. Oktober 2010, 9.30 – 17.00 Uhr

Bitte melden Sie sich bis 10 Tage vor Beginn des Workshops schriftlich, telefonisch oder über unsere Website an. Sie erhalten mit der Bestätigung eine Rechnung.

## Ihre Investition

Im Ausbildungspreis sind enthalten:

- » ein kostenloses Vorgespräch
- » 1 Ex. der "Praxisbox Konfliktklärung in Teams und Gruppen"
- » eine Ausbildung in einer Gruppe von 8 bis max. 18 Teilnehmer/innen
- » sieben Seminareinheiten mit jeweils zwei Trainer/innen (ab 12 Teilnehmer/innen)
- » Pausenverpflegung mit kalten und warmen Getränken, Obst und Snacks (ohne Mittagessen)
- » praxiserprobte Teilnehmerunterlagen im Umfang von mehr als 150 Seiten
- » Zugriff auf eine geschützte Lernplattform auf unserer Website mit Diskussionsforen, Fotoprotokollen und Zusatzdokumenten
- » und auf Wunsch ein persönliches Feedbackgespräch während der Ausbildung.



Die Teilnahme an selbstorganisierten Intervisionsgruppen ist Bestandteil der Ausbildung.

Modul	Dauer in Tagen	Dauer in Stunden	Preis
Modul I	3 Tage	22,5 Stunden	600,- EUR
Modul II	3 Tage	22,5 Stunden	490,- EUR
Modul III	3 Tage	22,5 Stunden	490,- EUR
Modul IV	3 Tage	22,5 Stunden	490,- EUR
Modul V	4 Tage	30 Stunden	640,- EUR
Modul VI	4 Tage	30 Stunden	640,- EUR
Modul VII	4 Tage	30 Stunden	640,- EUR
Intervision	-	20 Stunden	0,- EUR
<b>Gesamt</b>	<b>24 Tage</b>	<b>200 Stunden</b>	<b>3.990,- EUR</b>

Wir sind bemüht, unsere administrativen Aufgaben möglichst effizient zu gestalten. Sie unterstützen uns dabei, in dem Sie die Ausbildungsgebühren en bloc bezahlen und uns eine Einzugsermächtigung erteilen. Dies haben wir im Preis mit einkalkuliert.

Möchten Sie die Ausbildung in Raten bezahlen, ist dies möglich. Wir berechnen für den zusätzlichen Aufwand eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 100,- EUR.

Das Finanzamt Freiburg-Stadt hat die Ausbildung als berufliche Weiterbildung anerkannt und sie nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

An  
Zweischt. Bähler & Schwertfeger  
Christian Bähler  
Basler Straße 19  
D-79100 Freiburg

oder: Fax +49 (0)761 20 24 121

## Anmeldung

- Ich melde mich verbindlich zur "Ausbildung in Wirtschaftsmediation" (Start: 19.11.2010) an.
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich mit den Vereinbarungen zur Ausbildung einverstanden.

### Teilnehmer/in:

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_ Geburtsjahr: \_\_\_\_\_ (freiwillige Angabe)  
 Berufsausbild.: \_\_\_\_\_ tätig als: \_\_\_\_\_

### Arbeitgeber:

Firma: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ eMail: \_\_\_\_\_

### Die Rechnung geht an (bitte angeben):

- Privatadresse  Firmenadresse
- Sofortzahler  Ratenzahlung (nur mit Bankeinzug möglich - Formular umseitig)

### Bitte fügen Sie eine Anlage bei, in der Sie kurz auf folgende Punkte eingehen:

- » Ihre persönliche Motivation zur Ausbildung
- » Bisherige Aus-, Fort- und Weiterbildungen in Beratung, Kommunikation, Therapie
- » Anwendungsmöglichkeiten der Mediation für Sie
- » Streben Sie eine Anerkennung als Mediator/in BM® beim Bundesverband Mediation e.V. an?
- » Wie haben Sie von dieser Ausbildung erfahren?

Nach Ihrer Anmeldung schicken wir Ihnen eine Anmeldebestätigung inkl. Rechnung zu.

\_\_\_\_\_  
Datum                      Unterschrift

\_\_\_\_\_  
bei Rechnungslegung an die Firma: Unterschrift des Vorgesetzten