

## Termine

- » Fr, 19.11. - So, 21.11.2010 (Modul I)
- » Fr, 21.01. - So, 23.01.2011 (Modul II)
- » Fr, 18.02 - So, 20.02.2011 (Modul III)
- » Fr, 25.03. - So, 27.03.2011 (Modul IV)
- » Do, 05.05. - So, 08.05.2011 (Modul V)
- » Do, 30.06. - So, 03.07.2011 (Modul VI)
- » Do, 15.09. - So, 18.09.2011 (Modul VII)

## Seminarort

Die Ausbildung findet in den Seminarräumen der aim-akademie in Freiburg (79117 Freiburg-Ebnet, Schwarzwaldstr. 294) statt.

Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir Ihnen gerne behilflich. Bitte fragen Sie nach unserer Hotelübersicht.

## Ihre Investition

Die Ausbildung kostet 3.990 EUR. Eine Ratenzahlung ist möglich, wir erheben dafür eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 100,- EUR.

Das Finanzamt Freiburg-Stadt hat die Ausbildung als berufliche Weiterbildung anerkannt und sie nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

## Ausbilder/innen für Mediation



### **Christian Bähler**

Anerkannter Mediator in D (BM\*, BMWA) und CH (SDM-FSM), Ausbilder für Mediation BM®\*, Dipl.-Pädagoge, Autor der "Praxisbox Konfliktklärung in Teams & Gruppen".  
Gesellschafter von Zweisicht.

### **Elke Schwertfeger**

Anerkannte Mediatorin in D (BM\*) und CH (SDM-FSM), Ausbilderin für Mediation, M.A. (Mediation), Dipl.-Psychologin.  
Gesellschafterin von Zweisicht.

Wir arbeiten bei Bedarf mit weiteren Gastdozenten zusammen.

Alle Ausbilder/innen haben eine fundierte Mediationsausbildung absolviert und verfügen über langjährige praktische Erfahrung als Mediator/in und Berater/in in Organisationen.

\* Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)



## Veranstalter

Zweisicht ist ein Freiburger Beratungsunternehmen, das sich auf die Begleitung schwieriger Kommunikationsprozesse und auf die Entwicklung einer konstruktiven Konfliktkultur spezialisiert hat.

Die Gesellschafter und Mitarbeiter verfügen über langjährige branchenübergreifende Erfahrung in den Bereichen Unternehmensberatung, Personal- und Organisationsentwicklung.

**Wir fördern Konfliktverständnis – in Unternehmen, Organisationen und Arbeitsteams.**

- » Wirtschaftsmediation
- » Coaching und Teamentwicklung
- » Seminare rund um "Kommunikation" und "Konfliktmanagement"
- » Berufsbegleitende Jahresausbildung in Wirtschaftsmediation
- » Innerbetriebliche Konfliktmanagementsysteme



# 10. Ausbildung Wirtschaftsmediation Konflikte in Organisationen & Teams konstruktiv lösen

**Start: 19. - 21. November 2010**



Zweisicht. Christian Bähler & Elke Schwertfeger  
Basler Straße 19  
D-79100 Freiburg  
Fon. +49 (0)761 – 20 22 200  
Fax. +49 (0)761 – 20 24 121  
dialog@zweisicht.de  
www.zweisicht.de



Wir arbeiten nach den Standards und Richtlinien des Bundesverbandes MEDIATION e.V.

## Ausbildung in Wirtschaftsmediation

Zweisicht bietet seit 2003 berufsbegleitende Ausbildungen zum Wirtschaftsmediator an. Die Ausbildung beinhaltet 200 Zeitstunden und entspricht den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes MEDIATION e.V. Im Anschluss an die Ausbildung ist eine Anerkennung beim BM möglich.

## Ziele und Nutzen

Die Mediationsausbildung vermittelt fundierte Kenntnisse bei der Vermittlung von innerbetrieblichen Konflikten in Wirtschaftsunternehmen, im öffentlichen Dienst und in sozialen Einrichtungen. Einen weiteren Schwerpunkt haben wir auf die Konfliktbearbeitung in Gruppen und (Projekt-)Teams gelegt.

Neben den theoretischen Grundlagen der Mediation legen wir besonderen Wert auf Beispiele aus der Praxis. Sie erlernen verschiedene Interventionsmethoden aus Kommunikation und Psychologie sowie Elemente aus der Organisationsentwicklung und Gruppendynamik und üben die Durchführung von Mediationen in Rollenspielen.

Die Bereitschaft am persönlichen Konfliktverhalten zu arbeiten und eigene Fallbeispiele einzubringen, ist Voraussetzung für die Teilnahme.

Mit Abschluss der Ausbildung können Sie als interne/r oder externe/r Mediator/in in Organisationen bei Konflikten vermitteln.

## Arbeitsweise

**Theoretische Grundlagen** vermitteln wir durch Vortrag, Moderation, Gruppenarbeit und Literatur.

**Handwerkszeug und professionelle Interventionstechniken** erarbeiten Sie sich durch Übungen, Fallbeispiele der Teilnehmenden, Rollenspiel und Feedback.

**Reflektion und persönliches Wachstum** erfahren Sie durch Supervision, Feedback und Selbsterfahrung (eigenes Konfliktverhalten) und Intervision in Kleingruppen.

## Zielgruppen

Die Ausbildung richtet sich an Personen,

- » die in Unternehmen, im Öffentlichen Dienst und in Non-Profit-Organisationen tätig sind und aufgrund Ihrer Rolle und/oder Ihres Tätigkeitsfeldes mit innerbetrieblichen Konflikten konfrontiert werden, wie z.B.:
  - » Vorstände, Geschäftsführer/innen, Inhaber
  - » Führungskräfte und Mitarbeiter/innen mit Personalverantwortung oder Schnittstellenfunktionen
  - » Manager und Mitarbeiter/innen aus den Bereichen Human Resources und Recht
  - » Mitarbeiter aus betriebl. Beratungsdiensten
  - » Betriebliche Interessenvertretung
- » sowie an externe Berater, Trainer und Coachs.

Auf unserer Website finden Sie **Referenzen** ehemaliger Teilnehmer/innen.

## Ausbildungs“paket“

Im Ausbildungspreis sind u.a. enthalten:

- » 1 Ex. der “Praxisbox Konfliktklärung in Teams & Gruppen”
- » sieben Seminareinheiten mit jeweils zwei Trainer/innen (8 – 18 TN)
- » praxiserprobte Teilnehmerunterlagen im Umfang von mehr als 150 Seiten
- » Zugriff auf eine geschützte Lernplattform auf unserer Website mit Diskussionsforen, Fotoprotokollen und Zusatzdokumenten.



Die Teilnahme an selbstorganisierten Intervisionsgruppen ist Bestandteil der Ausbildung.

## Abschlusszertifikat

Sie erhalten bei Teilnahme an allen angebotenen Modulen ein Zertifikat über 200 Zeitstunden Mediationsausbildung. Darin enthalten sind 160 h Seminare, 20 h Supervision und 20 h Intervision in Kleingruppen.

Mit dem Abschluss der Ausbildung erfüllen die Teilnehmenden die Ausbildungsvoraussetzungen für die Anerkennung des Bundesverbandes MEDIATION e.V. als Mediator/in BM®. Wir beraten Sie gerne.



Weitere Informationen zur Anerkennung als Mediator/in BM® finden Sie auch im Internet: [www.bmev.de](http://www.bmev.de).

Firma:

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

eMail:

Ich interessiere mich für die **berufsbegleitende Ausbildung in Wirtschaftsmediation ab Herbst 2010**.

**Zweisicht. Bähler & Schwertfeger**  
Basler Straße 19  
79100 Freiburg

- für ein Fensterkuvert vorbereitet -

**ANTWORT**

Bitte senden Sie mir das Curriculum inkl. der Anmeldeunterlagen zu.  
Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf und vereinbaren ein kostenloses Vorgespräch.  
Ich melde mich für den Tagesworkshop Wirtschaftsmediation am \_\_\_\_\_ zum Preis von 150,- EUR zzgl. MwSt. an.