

STELLEN.MARKT

Anstoß für mehr Miteinander

„Unternehmen kompakt“ (8): Mediation hilft, Konflikte im Unternehmen sinnvoll für alle Beteiligten zu lösen

Unternehmen sind komplexe Gebilde. In der Serie „Unternehmen kompakt“ bieten Experten an dieser Stelle Einblicke in die Vielfalt der Wirtschaft. Heute: Wirtschaftsmediation.

In einer Befragung von Führungskräften in Deutschland, Österreich und der Schweiz durch das Hernstein Management Institut (Wien) wurde festgestellt, dass in Unternehmen durchschnittlich zwölf Prozent der Arbeitszeit mit dem Austragen von Konflikten verbracht wird. Konflikte in Unternehmen kosten Zeit und Ressourcen, durch die Störung des Arbeitsklimas kann es zum Verlust von wichtigen Kunden- und Lieferantenbeziehungen kommen. Trotzdem zeigt

sich, dass Konflikte häufig nicht konstruktiv gelöst werden, sondern auf dem Rechtsweg ausgetragen werden. Die Folge: Verhärtete Fronten, oftmals langwierige Verfahren mit ungewissem Ausgang und hohe Kosten. Als ein Verfahren der außergerichtlichen Konfliktvermittlung hat sich seit geraumer Zeit die Mediation etabliert.

Wirtschaftsmediation ist ein freiwilliges Verfahren, einen Konflikt des Geschäftslebens mit Hilfe eines in der Sache neutralen Vermittlers zu lösen. Mit Hilfe eines strukturierten Ablaufs werden in fünf Phasen die Vorgehensweise besprochen, die subjektiven Sichtweisen sowie die Konflikthintergründe und -interessen der Kontrahenten erhellt, Lösungen gesucht und in einer gemeinsamen, tragfähigen Übereinkunft geregelt.

Mediation ist für alle Personen geeignet, die das Erreichen ihrer Unternehmens- oder Organisationsziele durch einen bestehenden ungelösten Konflikt gefährdet sehen und bei der Lösung die Kontrolle und Verantwortung über Inhalte und Ergebnisse behalten möchten. Mediatoren oh-



Bevor der Konflikt im Unternehmen eskaliert, bietet Mediation Wege zu einer harmonischen Lösung.

FOTO: AP

ne Eigeninteressen unterstützen den Klärungsprozess durch eine angeleitete Gesprächsführung und im Gewährleisten einer vertrauensvollen Atmosphäre.

In Deutschland wird die Praxis der Mediation bereits zahlreich angewendet. Erfolgreiche Mediationen liefen in Freiburg zum Beispiel bei Badenova im Rahmen des Fusionsprozesses im letzten Jahr und bei der Stadtverwaltung Freiburg. Mediation als Dienstleistung in Betrieben hat

neben effektiver Konfliktlösung auch einen Modellcharakter für den weiteren Umgang mit Konflikten und prägt damit die Unternehmenskultur: Mediation als Anstoß für eine verantwortungsvolle Kultur des Miteinanders.

Christian Bähler

Der Gastautor ist Berater und Trainer für Konfliktmanagement und Mediation und Mitbegründer des Mediationsbüros Freiburg. Die Serie wird fortgesetzt.

KONTAKT

Ansprechpartner:

BZ-Extra-Redaktion
Basler Straße 88
79115 Freiburg

☎ 07 61 / 496-5170

Straeter@badische-zeitung.de
www.badische-zeitung.de