

Probleme in der Zusammen- arbeit konstruktiv lösen – Unternehmensberatung Zweisicht

Die Freiburger Unternehmensberatung Zweisicht mit Sitz in der Basler Straße 19, hat sich auf die Begleitung schwieriger Kommunikationsprozesse und auf die Entwicklung einer konstruktiven Konfliktkultur spezialisiert. Als weiterer Schwerpunkt kristallisierte sich in den letzten Jahren zudem die Arbeit mit Teams und Gruppen heraus.

Die Arbeits- und Organisationspsychologin Elke Schwertfeger und der Diplom-Pädagoge Christian Bähler bieten Mediation, Coaching, Teamentwicklung und Seminare zu Kommunikation, Verhandlungs-

führung und Konfliktmanagement kleinen und mittelständischen Unternehmen, sozialen Einrichtungen und im Öffentlichen Dienst an. „Überall wo Menschen miteinander schaffen, machen Sie sich zu schaffen“ zitiert Christian Bähler den Kommunikationspsychologen Friedemann Schulz von Thun und ergänzt: „Zweisicht unterstützt da, wo die Kommunikation stockt und Missverständnisse die Zusammenarbeit beschweren.“ Dabei geht es den Unternehmensberatern nicht um Harmonie und Friedfertigkeit in deutschen Büros. „Konflikte sind alltäglich“, erklärt Schwertfeger. „Allerdings gibt es verschiedene Arten damit umzugehen. Mediation unterstützt mit Wertschätzung und Einfühlung die Konfliktparteien, die Interessen des Anderen zu verstehen und gemeinsame Lösungen für die

Zukunft zu entwickeln. Das ist tragfähiger und häufig auch günstiger als juristische Verfahren.“ Dadurch entsteht in jedem Fall Klarheit – auch wenn das manchmal die Trennung von einem Mitarbeiter bedeuten kann. Dann ist das „wie“ der Verhandlungsgegenstand, mit dem Ziel, dass beide Seiten ohne Gesichtsverlust den Konflikt beenden können.

Die Tätigkeit als Konfliktvermittler kann man lernen, nicht an der Schule oder in einer Lehre, sondern bei Praktikern, wie z.B. bei Zweisicht. Seit 2003 geben sie in einer berufsbegleitenden Ausbildung Wissen und Erfahrung bei der Vermittlung innerbetrieblicher Konflikte weiter. Die Ausbildung zum Wirtschaftsmediator stellt Bähler zufolge eine einzigartige Bildungsmöglichkeit in der Region dar. Sie orientiert sich an den Standards des Bundesverbandes Mediation e.V. Beim Bundesverband können sich die Mediatoren auch anerkennen lassen.

Jährlich im April beginnt ein Ausbildungsgang bei Zweisicht. An sieben verlängerten Wochenenden lernen bis zu 18 Teilnehmer im Laufe eines Jahres das Handwerkszeug und die Haltung eines Mediators kennen. Und wer zunächst einmal hineinschnuppern möchte, kann an einem Tagesworkshop teilnehmen. Die aktuellen Termine gibt es im Internet unter www.zweisicht.de

Weitere Informationen: Zweisicht Unternehmensberatung

Christian Bähler &
Elke Schwertfeger
Basler Straße 19, 79100 Freiburg,
Tel. 20 22 200, Fax 20 24 121
E-Mail: dialog@zweisicht.de
Internet www.zweisicht.de

Beratungs- und Hilfestellen

Anlaufstelle für Haftentlassene

Brombergstraße 6, 79102 FR
..... Tel. 7 55 87

AWO – Kreisverband Freiburg e.V.

Sulzburger Straße 4, 79114 FR
..... Tel. 4 55 77-0
Mob. Soz. Dienst .. Tel. 4 55 77-84
Pflege u. Versorg. .. Tel. 4 55 77-88
AWO-Notruf..... Tel. 4 55 77-87

Arbeitskreis Leben Freiburg

Oberau 23, 79102 FR.. Tel. 3 33 88

Arbeitslosentreff

Goethestraße 2, 79100 FR
..... Tel. 7 67 71 30

Badischer Mieterring e.V.

Schwarzwaldstraße 19, 79117 FR
..... Tel. 7 11 66

Basler 8 – für Frauen u. Mädchen

Frauenhorizonte – Gegen sexuelle Gewalt e.V. Tel. 2 85 85 85
Frauen & Mädchen Gesundheitszentrum FR e.V. ... Tel. 2 02 15 90
Frauenzimmer e.V. –
Suchtberatungsstelle für Frauen und Mädchen Tel. 3 22 11
Tritta e.V. – Verein für feministische Mädchenarbei ... Tel. 2 92 75 08
Wildwasser e.V. – Arbeitsgemeinschaft gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen Tel. 3 36 45

Blaues Kreuz e.V.

der Evang. Stadtmission, Hilfe bei Alkoholproblemen, Jahnstraße 29, 79117 FR Tel. 7 78 83

Caritasverband Freiburg Stadt e.V.

Herrenstraße 6, 79098 FR
Zentrale Tel. 3 19 16-0
Caritas-Sozialdienst. Tel. 3 19 16-66
Familienpflege ... Tel. 5 03 49 38
Pflasterstub'..... Tel. 3 19 16-50
Nachbarschaftshilfe Tel. 3 61 94 50
Seniorenberatung ... Tel. 28 90 72
Kinder: Frühförderung, Beratung
Fritz-Geiges-Straße 31, 79117 FR
..... Tel. 6 96 54 51

_kompetent in konfliktlösung?

Ausbildung in Wirtschaftsmediation

Start: 18./20. April 2008
Kennenlernworkshop: 08.03.2008

Wir arbeiten nach den Standards und
Richtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V.



christian bähler & elke schwertfeger

fon. +49 (0)761 - 20 22 200

dialog@zweisicht.de

www.zweisicht.de