

# Ausbilder/innen für Mediation



**CHRISTIAN BÄHNER** **ELKE SCHWERTFEGER**

*Gesellschafter von  
Zweisicht, Freiburg*

- Wirtschaftsmediator  
BMW<sup>®</sup>, Mediator BM<sup>®</sup>,  
Mediator SDM-FSM  
(Schweiz)
- Ausbilder BM<sup>®</sup>
- Coach
- Diplompädagoge
- Autor der „Praxisbox  
Konfliktklärung in Teams  
und Gruppen“ und  
„Praxis der Gruppen-  
und Teammediation“.

*Gesellschafterin von  
Zweisicht, Freiburg*

- Wirtschaftsmediatorin  
Mediatorin BM<sup>®</sup>,  
Mediatorin SDM-FSM  
(Schweiz)
- Ausbilderin BM<sup>®</sup>
- Coach
- M.A. (Mediation)
- Diplompsychologin
- Autorin von „Interne  
Mediation: Zwischen Wunsch  
und Wirklichkeit“  
(Masterarbeit)



*Wir arbeiten mit weiteren Gastdozenten zusammen.  
Alle Ausbilder/innen und Trainer/innen haben eine fundierte  
Mediationsausbildung absolviert und verfügen über lang-  
jährige praktische Erfahrung als Wirtschaftsmediator/innen  
und Organisationsberater/innen.*

## Termine

Module	Zeitraum von	Zeitraum bis
Modul I	Do, 15.04.2021	– Sa, 17.04.2021
Modul II	Do, 06.05.2021	– Sa, 08.05.2021
Modul III	Do, 17.06.2021	– Sa, 19.06.2021
Modul IV	Do, 22.07.2021	– Sa, 24.07.2021
Modul V	Do, 16.09.2021	– So, 19.09.2021
Modul VI	Do, 14.10.2021	– So, 17.10.2021
Modul VII	Do, 18.11.2021	– Sa, 20.11.2021

Kursarbeitszeiten	Uhrzeit
Am Tag der Anreise	13:00 – 19:00
An normalen Kurstagen	09:00 – 19:00
Am Tag der Abreise	09:00 – 17:30

## Seminarort

Die Ausbildung findet in den Akademieräumen von Zweisicht statt. Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir Ihnen gerne behilflich. Bitte fragen Sie nach unserer Hotelübersicht.

## Information und Beratung

An unseren *kostenlosen Infoabenden* zur Ausbildung in Wirtschaftsmediation stellen wir die Arbeitsweise eines Mediators, das Ausbildungskonzept und die Ausbilder/innen vor:

- Freitag, 2. Oktober 2020
- Freitag, 5. Februar 2021

18:00 – 19:30 Uhr (Anmeldung mit Formular oder formlos: [dialog@zweisicht.de](mailto:dialog@zweisicht.de))

Gerne können Sie auch ein *individuelles Beratungsgespräch* mit uns vereinbaren. Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen. Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir, ob unsere Ausbildung zu Ihnen passt.

## Über die Veranstalter

*Zweisicht* ist ein Freiburger Beratungsunternehmen, das sich auf die Begleitung schwieriger Kommunikationsprozesse und auf die Entwicklung einer konstruktiven Konfliktkultur spezialisiert hat.

In der *Zweisicht.Akademie* vermitteln wir unser Praxiswissen in Trainings, Ausbildung in Wirtschaftsmediation, Aufbau Seminaren und in mediationsbegleitender Fall-supervision.

**Wir fördern Konfliktverständnis in Unternehmen, Organisationen und Arbeitsteams durch:**

- Wirtschaftsmediation
- Coaching und Teamentwicklung
- Seminare rund um Konfliktmanagement, Kommunikation und Führung
- Berufsbegleitende Jahresausbildung in Wirtschaftsmediation
- Innerbetriebliche Konfliktmanagementsysteme

## Kontakt

*Zweisicht.Akademie*

Christian Bähner & Elke Schwertfeger GbR  
Hirschenhofweg 14  
D-79117 Freiburg

FON +49 (0)761 20 22 200  
FAX +49 (0)761 20 24 121  
MAIL [dialog@zweisicht.de](mailto:dialog@zweisicht.de)  
WEB [www.zweisicht.de](http://www.zweisicht.de)



31. Berufsbegleitende Ausbildung

## Wirtschaftsmediation: KONFLIKTE IN ORGANISATIONEN UND TEAMS KONSTRUKTIV LÖSEN.

Start: Frühjahr 2021



[zweisicht.akademie](http://zweisicht.akademie)

**Z**weischt unterstützt seit 2003 Industrie, Verwaltung und Organisationen bei Konfliktmanagement-Prozessen, insbesondere durch Wirtschaftsmediation, Coaching & Teamentwicklung. Als Wirtschaftsmediatoren sind wir spezialisiert auf innerbetriebliche Konflikte auf allen Hierarchieebenen und haben langjährige Expertise in der Bearbeitung von eskalierten Teamkonflikten. Unsere Ausbildung in Wirtschaftsmediation gibt diese Erfahrung in Theorie und Praxis an Sie weiter.

## Zielgruppen

Die Ausbildung richtet sich an Personen, die in Unternehmen, im Öffentlichen Dienst und in Non-Profit-Organisationen tätig sind und aufgrund Ihrer Rolle und/oder Ihres Tätigkeitsfeldes mit innerbetrieblichen Konflikten konfrontiert werden, wie z. B.:

- Vorstände, Geschäftsführer/innen, Inhaber
- Führungskräfte und Mitarbeiter/innen mit Personalverantwortung oder Schnittstellenfunktionen
- Manager und Mitarbeiter/innen aus den Bereichen Human Resources und Recht
- Mitarbeiter aus betrieblichen Beratungsdiensten
- Betriebliche Interessenvertretung

sowie an externe Berater, Trainer und Coachs.

Auf unserer Webseite finden Sie Referenzen ehemaliger Teilnehmer/innen: [www.zweischt.de](http://www.zweischt.de)

## Unsere Arbeitsweise

**Theoretische Grundlagen** vermitteln wir durch Vortrag, Moderation, Gruppenarbeit und Literatur.

**Handwerkszeug und professionelle Interventionstechniken** erarbeiten Sie sich durch Übungen, Fallbeispiele der Teilnehmenden und in durchgehend begleiteten Rollenspielen. Anschließend erhalten Sie ein ressourcenorientiertes Feedback, das Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten wachsen lässt.

**Reflektion und persönliches Wachstum** erfahren Sie durch Supervision, Feedback und Selbsterfahrung (eigenes Konfliktverhalten) und Intervision in Kleingruppen. Neben den theoretischen Grundlagen der Mediation legen wir besonderen Wert auf Beispiele aus der Praxis.

*Die Bereitschaft am persönlichen Konfliktverhalten zu arbeiten und eigene Beispiele einzubringen, ist Voraussetzung für die Teilnahme.*

## Ziele und Nutzen

Unsere Ausbildung vermittelt fundierte Kenntnisse für die Klärung von innerbetrieblichen Konflikten in Wirtschaftsunternehmen, im öffentlichen Dienst und in sozialen Einrichtungen. Einen weiteren Schwerpunkt legen wir auf die Konfliktbearbeitung in Gruppen und (Projekt-) Teams.

Zusätzlich erlernen Sie verschiedene Interventionsmethoden aus Kommunikation und Psychologie sowie Elemente aus der Organisationsentwicklung und Gruppendynamik.

Während der Weiterbildung reflektieren Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten und setzen sich mit ihren „hot buttons“ (u. a. persönliches Conflict Dynamics Profile®) auseinander. Sie erweitern Ihre Kompetenz und Sicherheit in der professionellen Moderation von Konfliktklärungen auch bei starken Gefühlen und Eskalation.

*Mit Abschluss der Ausbildung können Sie als interne/r oder externe/r Mediator/in in Organisationen bei Konflikten vermitteln.*

## Ausbildungspaket

Im Ausbildungspreis sind u. a. enthalten:

- sieben Seminareinheiten mit jeweils zwei Trainer/innen (ab 12 Teilnehmern/innen)
- umfangreicher Ausbildungsordner mit praxiserprobten Teilnehmerunterlagen
- ein Exemplar der „Praxisbox Konfliktklärung in Teams & Gruppen“
- ein persönliches Conflict Dynamics Profile® (Onlinetest mit individuellem Bericht zum eigenen Konfliktverhalten)
- Zugriff auf eine geschützte Lernplattform auf unserer Webseite mit Diskussionsforen, Fotoprotokollen und Zusatzdokumenten
- auf Wunsch ein persönliches Feedbackgespräch während der Ausbildung
- und Teilnahme an einer individuellen Fallsupervision (im Umfang von bis zu 120 Minuten).

*Die Teilnahme an selbstorganisierten Intervisionsgruppen ist Bestandteil der Ausbildung.*

## Abschlusszertifikat

Sie erhalten ein Institutszertifikat als Wirtschaftsmediator/in. Darin werden die Inhalte und die absolvierten Ausbildungsstunden ausgewiesen. Die Weiterbildung entspricht den Vorgaben der ZMediatAusV sowie des Bundesverbandes MEDIATION e.V.

*Für den Titel zertifizierter Mediator sowie die Lizenz Mediator/in BM® sind weitere Nachweise über Praxisfälle und Supervision zu erbringen. Wir beraten Sie gerne!*

## Ihre Investition

Die Ausbildung kostet 4.950,- EUR. Eine Ratenzahlung ist möglich (zzgl. 100,- EUR). Die Ausbildung ist als berufliche Weiterbildung anerkannt und von der Umsatzsteuer befreit.

**Ich interessiere mich für die berufsbegleitende Ausbildung in Wirtschaftsmediation ab Frühjahr 2021.**

- Bitte senden Sie mir das Curriculum inklusive der Anmeldeunterlagen zu.  
 Ich wünsche ein individuelles Beratungsgespräch.  
 Ich melde mich für den Infoabend am \_\_\_\_\_ an.

Firma, Abteilung

Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Ich möchte auch in Zukunft über das Seminar- und Ausbildungsangebot der Zweischt.Akademie per E-Mail und per Post informiert werden.

Ich möchte den Newsletter von Zweischt abonnieren.

*Ihre Daten verwenden wir nur für den angegebenen Zweck und geben sie nicht an Dritte weiter. Sie können Ihr Einverständnis jederzeit formlos widerrufen.*

– für ein Fensterkuvert vorbereitet –

Antwort

Zweischt.Akademie  
Bähler & Schwerfeger GbR  
Hirschenhofweg 14  
79117 Freiburg