

32. Berufsbegleitende Ausbildung

**Wirtschaftsmediation:  
KONFLIKTE IN  
ORGANISATIONEN  
UND TEAMS  
KONSTRUKTIV LÖSEN.**

Start: Herbst 2021



# ANMELDUNG

# Termine: 32. Ausbildung

Start: Herbst 2021

Module	Zeitraum von	Zeitraum bis
Modul I	Do, 11.11.2021	– Sa, 13.11.2021
Modul II	Do, 02.12.2021	– Sa, 04.12.2021
Modul III	Do, 13.01.2022	– Sa, 15.01.2022
Modul IV	Do, 10.02.2022	– Sa, 12.02.2022
Modul V	Do, 17.03.2022	– So, 20.03.2022
Modul VI	Do, 28.04.2022	– So, 01.05.2022
Modul VII	Do, 19.05.2022	– Sa, 21.05.2022

Kursarbeitszeiten	Uhrzeit
Am Tag der Anreise	13:00–19:00
An normalen Kurstagen	09:00–19:00
Am Tag der Abreise	09:00–17:30

## Seminarort

Die Ausbildung findet in den Akademieräumen von *Zweischt* statt. Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir Ihnen gerne behilflich. Bitte fragen Sie nach unserer Hotelübersicht.

## Ihre Investition

### Im Ausbildungspreis sind enthalten:

- ein Exemplar der „Praxisbox Konfliktklärung in Teams und Gruppen“
- ein persönliches Conflict Dynamics Profile® (Onlinetest mit individuellem Bericht zum eigenen Konfliktverhalten)
- eine Ausbildung nach den Standards des Bundesverbandes Mediation e. V. und der ZMediatAusbV. in einer Gruppe mit max. 18 Teilnehmer/innen
- sieben Seminareinheiten mit jeweils zwei Trainer/innen (ab 12 Teilnehmer/innen)
- Pausenverpflegung mit kalten und warmen Getränken, Obst und Snacks (ohne Mittagessen)
- praxiserprobte Teilnehmerunterlagen im Umfang von mehr als 150 Seiten
- Zugriff auf eine geschützte Lernplattform auf unserer Website mit Diskussionsforen, Foto-protokollen und Zusatzdokumenten

- auf Wunsch ein persönliches Feedbackgespräch während der Ausbildung
- und Teilnahme an einer individuellen Fallsupervision (im Umfang von bis zu 120 Minuten).

Die Teilnahme an selbstorganisierten Intervisionsgruppen ist Bestandteil der Ausbildung.

Module	Dauer in Tagen	Dauer in Stunden	Preis in Euro
Modul I	3 Tage	22 Std	750,-
Modul II	3 Tage	22 Std	630,-
Modul III	3 Tage	22 Std	630,-
Modul IV	3 Tage	22 Std	630,-
Modul V	4 Tage	30 Std	840,-
Modul VI	4 Tage	30 Std	840,-
Modul VII	3 Tage	22 Std	630,-
Intervision	—	20 Std	—
Selbststudium	—	20 Std	—
Gesamt	23 Tage	210 Std	4.950,-

Wir sind bemüht, unsere administrativen Aufgaben möglichst effizient zu gestalten. Sie unterstützen uns dabei, in dem Sie die Ausbildungsgebühren en bloc bezahlen und uns eine Einzugsermächtigung erteilen. Dies haben wir im Preis mit einkalkuliert. Möchten Sie die Ausbildung in Raten bezahlen, ist dies möglich. Wir berechnen für den zusätzlichen Aufwand eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 100,- EUR.

Das Finanzamt Freiburg-Stadt hat die Ausbildung als berufliche Weiterbildung anerkannt und Sie nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.



# Anmeldung: 32. Ausbildung

## Teilnehmer/in

Name	
Vorname	
Geburtsdatum	Telefon
E-Mail	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Berufsausbildung	
Tätig als	

## Arbeitgeber

Firma	
Abteilung	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefon	Fax
E-Mail	

### Die Rechnung geht an (bitte angeben):

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Privatadresse | <input type="checkbox"/> Sofortzahler  |
| <input type="checkbox"/> Firmenadresse | <input type="checkbox"/> Ratenzahlung* |

\* nur mit Bankeinzug möglich, bitte beiliegendes SEPA-Mandat ausfüllen

### Bitte fügen Sie eine Anlage bei, in der Sie kurz auf folgende Punkte eingehen:

- Ihre persönliche Motivation zur Ausbildung
- Bisherige Aus-, Fort- und Weiterbildungen in Beratung, Kommunikation, Therapie
- Anwendungsmöglichkeiten der Mediation für Sie
- Streben Sie eine Lizenzierung als Mediator/in BM® beim Bundesverband Mediation e. V. an?
- Wie haben Sie von dieser Ausbildung erfahren?

Ich akzeptiere die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen* zur Ausbildung in Wirtschaftsmediation (siehe Rückseite):

Ort, Datum	Unterschrift Teilnehmer/in
Unterschrift des Vorgesetzten (bei Rechnungsbeleg an die Firma)	

# SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige/wir ermächtigen die *Zweisicht. Christian Bähner & Elke Schwertfeger GbR*, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/weisen wir mein/unser Kreditinstitut an, die von *Zweisicht* auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

### Bitte buchen Sie von meinem Konto die Ausbildungsgebühren ab:

- als Gesamtbetrag 14 Tage vor Beginn der Ausbildung in Höhe von 4.950,- EUR.
- in Teilbeträgen 14 Tage vor Beginn jedes Moduls (bei Ratenzahlung insgesamt 5.050,- EUR).

Die Mandatsreferenz wird Ihnen auf der Rechnung mitgeteilt. *Zweisicht Gläubiger-ID.: DE96ZZZ00000516803*

## Kontoinhaber/in

Name	
Vorname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Kreditinstitut	
IBAN D E	
BIC	

Ort, Datum	Unterschrift Kontoinhaber/in
------------	------------------------------

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldebogen per Post oder Fax an:

Post *Zweisicht.*  
Bähner & Schwertfeger GbR  
Hirschenhofweg 14  
79117 Freiburg

Fax +49 (0)761 20 24 121

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Ausbildung in Wirtschaftsmediation

## 1. Teilnahmevoraussetzungen

- a. Die Ausbildung ist eine Veranstaltung der Erwachsenenbildung und dient der Förderung beruflicher Kompetenz und der Persönlichkeitsentwicklung. Sie ist nicht als Therapie geeignet. Normale körperliche und psychische Belastbarkeit werden vorausgesetzt. Sie tragen die volle Verantwortung für Ihre Person während der gesamten Ausbildung.
- b. Die Anmeldung für die Ausbildung erfolgt schriftlich mit dem Anmeldeformular, das per Post, Fax, Mail-attachement übermittelt werden kann oder über das Online-Anmeldeformular auf unserer Website. Der Vertrag kommt durch unsere Anmeldebestätigung zustande. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese AGB an. AGB des Kunden gelten nur, soweit wir schriftlich zugestimmt haben.
- c. Sollte die Ausbildungsleitung den Ausbildungserfolg bzw. die Befähigung zum/zur Mediator/in bei eine/r Teilnehmenden gefährdet sehen, so hat die Ausbildungsleitung das Recht nach einem Klärungsgespräch den Vertrag fristlos aufzulösen. Die Ausbildungskosten für die nicht absolvierten Module werden in diesem Fall zurückerstattet. Über die absolvierten Module erhält der/die Teilnehmer/in eine Bescheinigung.
- d. Für eine erfolgreiche Ausbildung ist der Schutz der Gruppe wichtig. Daher behalten wir uns vor, im Fall von wiederholtem grob ungebührlichen Verhalten (z. B. beleidigenden Äußerungen), das auch nach einem Klärungsgespräch anhält, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos aufzulösen. In diesem Fall behalten wir die Ausbildungskosten ein.

## 2. Rücktritt/Kündigung/Zahlungsbedingungen

- a. Sie können Ihre Anmeldung bis vier Wochen vor Beginn kostenfrei stornieren.
- b. Bis 14 Tage nach dem Modul I haben Sie ein Sonderkündigungsrecht. Entscheiden Sie sich gegen die Fortsetzung der Ausbildung, bezahlen Sie lediglich Modul I. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.
- c. Wenn Sie Ihre Teilnahme während der Ausbildung absagen, müssen wir Ihnen die Teilnahmegebühren dennoch berechnen. Wir empfehlen daher Privatpersonen den Abschluss einer Seminar-Versicherung, um das finanzielle Risiko zu minimieren.
- d. Die Ausbildungsgebühren sind in einem Betrag 14 Tage vor Beginn der Ausbildung fällig. Eine (anteilige) Rück-

erstattung bei Fehlzeiten oder Ausbildungsabbruch durch den Teilnehmenden ist nicht möglich.

- e. Mit einem Lastschriftmandat erleichtern Sie unsere administrativen Aufgaben. Bitte achten Sie auf eine ausreichende Kontendeckung. Bei einer Rückbelastung entstehen Kosten, die wir Ihnen mit 10,- EUR in Rechnung stellen müssen.
- f. Eine Ratenzahlung ist nur in Kombination mit einem Lastschriftmandat möglich. In einem solchen Fall erheben wir eine Gebühr in Höhe von 100,- EUR.

## 3. Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Zusätzlich zum Rücktrittsrecht steht Ihnen, sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, ein Widerrufsrecht zu, soweit der Vertragsschluss per Brief, Telefax, E-Mail oder über das Onlineformular erfolgte. Verbraucher im Sinne des Gesetzes ist jede Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Anmeldebestätigung in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches Sie auf unserer Website finden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Zweisicht, Hirschenhofweg 14, 79117 Freiburg, [dialog@zweisicht.de](mailto:dialog@zweisicht.de)

### *Widerrufsfolgen*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### 4. Mindestteilnehmerzahl/Ausfallregelung

- a. Die Anzahl der Teilnehmenden für die Ausbildung ist auf 18 Teilnehmende begrenzt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 8. Ab einer Gruppengröße von 12 Personen werden Sie während der gesamten Ausbildung weitestgehend von zwei Ausbildern/innen betreut.
- b. Wir behalten uns vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (bis spätestens zwei Wochen) oder bei sonstigen unvorhersehbaren Gründen (z.B. plötzliche Krankheit, höhere Gewalt) die Ausbildung abzusagen. Bereits entrichtete Ausbildungsgebühren werden Ihnen in diesem Fall vollständig zurückgezahlt. Können einzelne Seminar- oder Beratungstermine aus eben diesen Gründen nicht eingehalten werden, ist Zweisicht berechtigt, die Dienstleistung an einem anderen Termin nachzuholen. Weitergehende Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch für die von Ihnen gebuchten Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.
- c. Können Sie aus Krankheitsgründen an einem Seminar- oder Beratungstermin nicht teilnehmen, bieten wir Ihnen die kostenfreie Teilnahme am selben Modul der nächsten Jahresausbildung an. Dies ist an weitere Bedingungen geknüpft, über die wir Sie in einem persönlichen Gespräch gerne informieren (nur möglich in den Modulen II bis VI; max. ein Modul pro Person; Anwesenheit während des gesamten Nachholmoduls erforderlich; max. drei Gäste je Modul möglich).

#### 5. Zertifikat

Sie erhalten ein Institutszertifikat als Wirtschaftsmediator/in. Darin werden die Inhalte und die absolvierten Ausbildungsstunden ausgewiesen. Die Ausbildung entspricht den Vorgaben der ZMediatAusBV sowie des Bundesverbandes Mediation e.V.

#### 6. Vertraulichkeit/Urheberrecht/Datenschutz

- a. Die Fortbildungsteilnehmenden sind über die ihnen bekannt gewordenen Angelegenheiten zur Verschwiegenheit verpflichtet, die ihrer Natur nach vertraulich zu behandeln sind oder deren Vertraulichkeit ausdrücklich vorgeschrieben ist. Auf § 203 StGB („Verletzung von Privatgeheimnissen“) wird hingewiesen.
- b. Sämtliche während der Ausbildung zur Verfügung gestellten Unterlagen unterliegen dem Urheberrechtsschutz und dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung weder vollständig noch auszugsweise vervielfältigt oder veröffentlicht werden. Sie stehen dem/r Teilnehmer/in zur Verfügung und gehen in dessen/deren Eigentum über. Im Übrigen gelten die deutschen Urheberrechtsbestimmungen.
- c. Zweisicht verarbeitet personenbezogene Daten zur ordnungsgemäßen Auftragsbefreiung und für eigene Zwecke. Bei der Datenverarbeitung erfüllen wir alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen,

insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu).

#### 7. Haftung

Die Fortbildungsveranstaltung wird nach dem derzeitigen, aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung.

#### 8. Gültigkeit/Recht

- a. Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht.
- b. Die Vertragspartner werden sich bemühen, anfällige Streitigkeiten über die Auslegung oder Erfüllung dieses Vertrages zunächst gütlich zu regeln. Sind sie dazu nicht imstande, bzw. ist die Unterstützung einer neutralen, dritten Person notwendig, verpflichten sich die Parteien, ihre Unstimmigkeiten zunächst im Rahmen einer Mediation nach den Richtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V. innerhalb von zwei Monaten, nachdem die eine Partei dies der anderen erklärt hat, zu lösen.
- c. Die Parteien bestimmen den Mediator gemeinschaftlich. Kommt innerhalb von zwei Wochen keine Einigung zustande, lassen sich die Parteien vom Bundesverband Mediation e.V. einen geeigneten Mediator benennen. Die Kosten der Mediation tragen die Parteien jeweils hälftig, soweit sie innerhalb der Mediation keine anderweitige Vereinbarung treffen.
- d. Sollte die Mediation scheitern bzw. keine tragfähige Lösung erzielen, steht es den Parteien frei, die ordentlichen Gerichte anzurufen. Beide Parteien dürfen, wenn nicht abwendbare Nachteile zu befürchten sind, bereits vor oder während der Einleitung der Mediation eine einstweilige Verfügung bei jeder zuständigen, ordentlichen Gerichtsbarkeit erwirken um ihre Interessen entsprechend zu schützen.
- e. Information nach dem Verbraucherstreitbeteiligungsgesetz (VSBG): Wir erklären uns freiwillig bereit, zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist in diesem Fall die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl ([www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)).

Freiburg im Breisgau, 08.08.2018