

Firma: _____
Name: _____
Geburtsdag: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Ich melde mich für die Fortbildung „**Wertschätzend und klar kommunizieren**“ vom 17. – 18. Mai 2021 verbindlich an. Mit meiner Anmeldung erkenne ich die AGB der *Zweisicht.Akademie* an.

Ort, Datum _____
Unterschrift _____

- für ein Fensterkuvert vorbereitet -

ANTWORT

Zweisicht.Akademie
Bähner & Schwertfeger
Hirschenhofweg 14
79117 Freiburg

Über die Veranstalter

Zweisicht ist eine Freiburger Organisationsberatung mit den Schwerpunkten Konfliktmanagement und Zusammenarbeit.

Als Praktiker mit langjähriger Expertise unterstützen wir Unternehmen, soziale Einrichtungen und den öffentlichen Dienst bei der Konfliktbearbeitung. Im akuten Konfliktfall bieten wir Wirtschaftsmediation, Teamworkshops und Konfliktcoaching. Darüber hinaus beraten und begleiten wir Organisationen beim grundlegenden Aufbau und der Implementierung von Konfliktmanagementsystemen und helfen ihnen, eine konstruktive Konfliktkultur zu entwickeln.

Wir schulen Mitarbeitende und Führungskräfte in maßgeschneiderten Inhouse-Trainings rund um die Themen wertschätzende Kommunikation, Konfliktklärung und Führung. Offene Seminare bieten wir dazu an der *Zweisicht.Akademie*. Seit 2003 bilden wir hier auch in Wirtschaftsmediation nach den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes MEDIATION e. V. aus.

Kontakt

Zweisicht.Akademie

Christian Bähner & Elke Schwertfeger GbR
Hirschenhofweg 14
D- 79117 Freiburg

FON +49 (0)761 20 22 200
FAX +49 (0)761 20 24 121
WEB www.zweisicht.de
MAIL dialog@zweisicht.de

Fortbildung

Wertschätzend und klar kommunizieren mit Elke Schwertfeger

17. – 18. Mai 2021

zweisicht.akademie

Das Konzept der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg hat sich seit seiner Entstehung in den 1960er Jahren in vielen Bereichen bewährt. Das gilt insbesondere auch für Organisationen und Teams, in agilen Kontexten und im Projektmanagement, wo der Erfolg maßgeblich von einer gelingenden Kommunikation abhängig ist. Führungskräfte und Mitarbeitende profitieren gleichermaßen von einem bewussten Umgang mit Sprache und verbessern mit Hilfe dieses Ansatzes ihre Kommunikationskompetenz.

Wie schnell passiert es, dass Worte trennen, statt zu verbinden. Wichtige Botschaften, persönliche Anliegen zerreiben sich in Argumentationsschleifen, werden von Gegenreden, Rechtfertigungen und schlagkräftigen Argumenten geschluckt. Zurück bleiben Frustration und Resignation. Wertschätzend und klar zu kommunizieren ist nicht selbstverständlich. Der Wille ist oft da, doch das haben wir nicht gelernt.

Im Seminar „Wertschätzend und klar kommunizieren“ trainieren Sie den bewussten Umgang mit Sprache anhand alltagsnaher Übungen. Sie erfahren, wie Sie gegenseitiges Verstehen in verschiedenen Gesprächssituationen sicherstellen, Ihre Kolleg*innen durch Ihre Worte echte Wertschätzung erfahren und Sie auf diese Weise eine respektvolle, offene Kommunikationskultur schaffen.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Wirtschaft, Verwaltung und Zivilgesellschaft.

Ziele

- « Sie erkennen eigene, unbewusste Sprachmuster.
- « Sie lernen die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation und wie man sie praktisch anwendet.
- « Sie integrieren eine wertschätzende Grundhaltung
- « Sie gehen mutig in Gespräche und machen Ihre Interessen deutlich.
- « Sie nehmen empathisch die Interessen der Gesprächspartner*innen auf.

Inhalte

- « Alltagskommunikation und ihre Fallen
- « Wertschätzende Kommunikation: Grundlagen und Haltung
- « Feedback geben bei schwierigen Themen
- « Nein-Sagen und Nein-Hören
- « Empathie und Selbstempathie
- « Deeskalation von emotionalen Situationen
- « praktische Übungen und Rollenspiele

Dieses Seminar erfordert Ihre Bereitschaft auf eigene Ausdrucksweisen zu achten, eine konstruktive Haltung einzunehmen und sich aktiv an Übungen zu beteiligen.

Die Trainerin



Elke Schwertfeger, Dipl. Psychologin, Coach, Ausbilderin BM® und Mediatorin BM®. Sie leitet zusammen mit Christian Böhner die Ausbildung in Wirtschaftsmediation.

Termin

Montag, 17.05.2021, 09.30 – 18.00 Uhr
Dienstag, 18.05.2021, 09.00 – 16.30 Uhr

Seminarort

Die Fortbildung findet in den Akademieräumen von Zweisicht im Freiburger Stadtteil Ebnet statt. Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir gerne behilflich.

Ihre Investition

Die Fortbildung kostet 892,50 EUR inkl. 19 % MwSt. Im Preis sind neben den Fortbildungskosten, Teilnehmerunterlagen sowie Pausenverpflegung (ohne Mittagessen) enthalten.

Das „Kleingedruckte“

1. Die Anmeldung erfolgt schriftlich über das umseitige Formular oder unsere Website.
2. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Erst dann ist Ihre Anmeldung wirksam.
3. Sie können das Seminar bis 19.04.2021 kostenfrei stornieren, danach ist der volle Betrag fällig oder Sie benennen einen Ersatzteilnehmer.
4. Sie erhalten ca. 14 Tage vor dem Seminar die letzten Informationen sowie die Rechnung.
5. Das Seminar kann bis 7 Tage vorher wg. zu geringer TN-Zahl (mind. 10) abgesagt werden. Kursgebühren werden Ihnen sofort erstattet.