

Firma: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Geburtsdag: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

- für ein Fensterkuvert vorbereitet -

ANTWORT

Zweischt.Akademie  
Bähler & Schwertfeger  
Hirschenhofweg 14  
79117 Freiburg

Ich melde mich für die Online-Fortbildung „Das Konzept der Klärungshilfe in der Mediation“ vom 16. – 17. Dezember 2020 verbindlich an. Mit meiner Anmeldung erkenne ich die AGB der *Zweischt.Akademie* an.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

## Über die Veranstalter

*Zweischt* ist eine Freiburger Organisationsberatung mit den Schwerpunkten Konfliktmanagement und Zusammenarbeit.

Als Praktiker mit langjähriger Expertise unterstützen wir Unternehmen, soziale Einrichtungen und den öffentlichen Dienst mit Wirtschaftsmediation, Coaching, Teamentwicklung sowie umfangreichen Konfliktmanagement-Prozessen, wenn es knirscht. Mit der Einführung und Beratung von Konfliktmanagementsystemen begleiten wir kleine, mittelständische und Großunternehmen beim Aufbau nachhaltiger Strukturen für einen produktiven Umgang mit Konflikten.

Unsere langjährige Erfahrung im Umgang mit Konflikten sowie unsere Konzepte und Methoden für eine effiziente und gleichzeitig faire Zusammenarbeit geben wir in der *Zweischt.Akademie* weiter. Wir trainieren Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen rund um die Themen Kommunikation, Konfliktmanagement und Führung. Seit 2003 bilden wir in Wirtschaftsmediation nach den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes MEDIATION e. V. aus.

## Kontakt

*Zweischt.Akademie*  
Christian Bähler & Elke Schwertfeger GbR  
Hirschenhofweg 14  
D- 79117 Freiburg

FON +49 (0)761 20 22 200  
FAX +49 (0)761 20 24 121  
WEB [www.zweischt.de](http://www.zweischt.de)  
MAIL [dialog@zweischt.de](mailto:dialog@zweischt.de)

Online-Fortbildung

## Das Konzept der Klärungshilfe in der Mediation mit Christian Prior

16. – 17. Dezember 2020



[zweischt.akademie](http://zweischt.akademie)

**D**ie Vermittlungskunst in Konflikten hat eine lange Tradition mit vielen „Müttern und Vätern“. Der Schweizer Psychologe Christoph Thomann hat in Zusammenarbeit mit Friedemann Schulz von Thun das Konzept der Klärungshilfe entwickelt, das viele bekannte Kommunikationsmodelle integriert und insbesondere deren Anwendung in Konflikten aufzeigt. Besonders dem aktiven Umgang mit unangenehmen Gefühlen weist Thomann eine Schlüsselrolle zu.

Das Seminar stellt den Ansatz der Klärungshilfe vor und zeigt Parallelen und Unterschiede zu anderen Mediationsrichtungen auf. Für den Umgang mit heftigen Gefühlen und Extremsituationen werden Interventionen vorgestellt und eingeübt, z. B. das Doppeln. Schwerpunkt sind Zwei-Personen-Konflikte.

*Voraussetzung für die Teilnahme ist eine Grundausbildung in Mediation oder vergleichbare Kenntnisse sowie die Lektüre von „Klärungshilfe 3“.*

## Zielgruppe

Personen, die in den Feldern Mediation, Coaching, Supervision und Organisationsberatung tätig sind.

## Ziel

- « Sie erhalten einen Einblick in das Konzept der Klärungshilfe in Theorie und Praxis.
- « Die wichtigsten kommunikationspsychologischen Interventionen der Klärungshilfe sind Ihnen bekannt.
- « Sie sind methodisch sicher im „Doppeln“.
- « Im Umgang mit starken Gefühlen und Extremsituationen bleiben Sie souverän.

## Inhalte

- « Das Konzept der Klärungshilfe
- « Handwerkliches Vorgehen bei Zwei-Personen-Konflikten von A-Z
- « Theorie & Praxis des Dialogischen Doppeln
- « Dialog der Wahrheit in Zweierklärungen
- « Umgang mit starken Gefühlen

## Der Trainer



*Christian Prior*, geboren 1969 in Erlangen, Studium der Ingenieurwissenschaften und Psychologie. Mediator BM® & Ausbilder BM®, Ausbilder Klärungshilfe IfK. Er ist zusammen mit Christoph Thomann Autor des Buchs „Klärungshilfe 3 – Das Praxisbuch“.

## Termin

Mittwoch, 16.12.2020, 09:30 – 18:00 Uhr  
Donnerstag, 17.12.2020, 09:00 – 16:30 Uhr

## Seminarort

Die Fortbildung findet online per Zoom statt. Den Zugangslink erhalten Sie per E-Mail. Es handelt sich um ein interaktives Live-Online-Training. Sie benötigen daher eine Webcam und ein Mikrofon.

## Ihre Investition

Die Fortbildung kostet 580,- EUR inkl. 16 % MwSt. Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung.

## Das „Kleingedruckte“

1. Die Anmeldung erfolgt schriftlich über das umseitige Formular oder unsere Website.
2. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Erst dann ist Ihre Anmeldung wirksam.
3. Sie können das Seminar bis 18.11.2020 kostenfrei stornieren, danach ist der volle Betrag fällig oder Sie benennen einen Ersatzteilnehmer.
4. Sie erhalten ca. 14 Tage vor dem Seminar die letzten Informationen sowie die Rechnung.
5. Das Seminar kann bis 7 Tage vorher wg. zu geringer TN-Zahl (mind. 10) abgesagt werden. Kursgebühren werden Ihnen sofort erstattet.