

Firma: _____
Name: _____
Geburtsdatum: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

- für ein Fensterkuvert vorbereitet -

ANTWORT

Zweisicht.Akademie
Bähler & Schwertfeger
Hirschenhofweg 14
79117 Freiburg

Ich melde mich für die Fortbildung „**Mediation Online neu gedacht**“ ab 29. September 2022 verbindlich an. Mit meiner Anmeldung erkenne ich die AGB der *Zweisicht.Akademie* an.

Ort, Datum Unterschrift

Über die Veranstalter

Zweisicht ist eine Freiburger Organisationsberatung mit den Schwerpunkten Konfliktmanagement und Zusammenarbeit.

Als Praktiker mit langjähriger Expertise unterstützen wir Unternehmen, soziale Einrichtungen und den öffentlichen Dienst mit Wirtschaftsmediation, Coaching, Teamentwicklung sowie umfangreichen Konfliktmanagement-Prozessen, wenn es knirscht. Mit der Einführung und Beratung von Konfliktmanagementsystemen begleiten wir kleine, mittelständische und Großunternehmen beim Aufbau nachhaltiger Strukturen für einen produktiven Umgang mit Konflikten.

Unsere langjährige Erfahrung im Umgang mit Konflikten sowie unsere Konzepte und Methoden für eine effiziente und gleichzeitig faire Zusammenarbeit geben wir in der Zweisicht.Akademie weiter. Wir trainieren Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen rund um die Themen Kommunikation, Konfliktmanagement und Führung. Seit 2003 bilden wir in Wirtschaftsmediation nach den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes MEDIATION e. V. aus.

Kontakt

Zweisicht.Akademie

Christian Bähler & Elke Schwertfeger GbR
Hirschenhofweg 14
D- 79117 Freiburg

FON +49 (0)761 20 22 200
FAX +49 (0)761 20 24 121
WEB www.zweisicht.de
MAIL dialog@zweisicht.de

Online-Fortbildung

Mediation online neu gedacht: Mit Shuttle-Gesprächen die Selbstklärung unterstützen. mit Markus Meisl

Vier Nachmittage ab 29. September 2022



zweisicht.akademie

Mediation online?
Die Digitalisierung verändert die Arbeitswelt. Zusammenarbeit über verschiedene Standorte und Zeitzonen und Arbeiten im Home Office bringen neue Konflikte hervor. Das wirkt sich auf die Anforderungen aus, wie Konflikte geklärt werden müssen.

Bis vor kurzem war Mediation online für die meisten Mediator*innen schwer vorstellbar. Zu wenig Kontakt, fehlende Körpersprache und die Sorge vor Eskalationen im virtuellen Raum sind gängige Vorbehalte.

Marc Leu arbeitet als Wirtschaftsmediator im Ombudsoffice der SAP am Standort in Japan. Von dort betreut und vermittelt er in Konflikten weltweit. Er hat ein pragmatisches Modell für Online-Mediation mit bis zu 4 Personen entwickelt und seit Jahren praktisch erprobt.

Marc bereitet den Weg in die Mediation mit Shuttle-Gesprächen vor. Die Erfolgsquote der Mediationen ist überdurchschnittlich hoch. 2021 erscheint sein Buch zur Mediation nach diesem Modell auf Englisch und Deutsch.

Seine Kolleg*innen im firmeninternen Mediatorenpool hat Marc in das Modell eingeführt und in der Anwendung begleitet. Unser Trainer Markus Meisl ist Teil des Pools und erfahrener Online-Mediator.

Zielgruppe

Personen, die in den Feldern Mediation, Teammediation bzw. Konfliktmoderation tätig sind.

Eine Grundausbildung in Mediation (mind. 120 Zeitstunden) ist Voraussetzung für die Teilnahme.

Ziel

Sie lernen an vier Nachmittagen ein neues und in einem internationalen Unternehmen vielfach bewährtes Modell der Online-Mediation in Theorie und Praxis kennen. Im Anschluss können Sie eigene Mediationen online nach diesem Ansatz durchführen.

Inhalte

- « Online-Mediation – Wozu ein eigenes Modell?
- « Unterschiede zw. Onsite- und Online-Mediation
- « Prozessdesign einer Online-Mediation
- « Rapport schaffen online
- « Shuttle-Gespräche zu Beginn
- « „Hausaufgaben“
- « Phasen der Klärung und Vertiefung
- « Best Practices
- « FAQ Technik
- « Rollenspiel von A - Z

*Sie erhalten ein Zertifikat „Online-Mediator*in“ im Anschluss. Das Live Online Training entspricht den Anforderungen von ZMediatAusBV und Bundesverband Mediation e.V.*

Die Trainer



Markus Meisl ist Führungskraft beim großen deutschen Softwareunternehmen SAP und Wirtschaftsmediator im firmeninternen Mediatorenpool. Zusammen mit seiner Frau Annie hat er breite Erfahrung mit diesem neuen Ansatz der Online-Mediationen erworben.

Termine

Donnerstag, 29.09.2022, 14:00 – 18:00 Uhr
Freitag, 30.09.2022, 14:00 – 18:00 Uhr
Donnerstag, 06.10.2022, 14:00 – 18:00 Uhr
Freitag, 07.10.2022, 14:00 – 18:00 Uhr

Seminarort

Die Fortbildung findet als interaktives Live-Online-Training mit dem Client Alfaview (kostenlos) statt. Den Zugangslink erhalten Sie per E-Mail. Sie benötigen einen Internetzugang, eine Webcam und ein Mikrofon (idealerweise ein Headset/„Spinne“).



Ihre Investition

Die Fortbildung kostet 595,- EUR inkl. 19 % MwSt. Im Preis sind die Teilnehmerunterlagen, das neue Buch von Marc Leu und Annie Meisl sowie eine Teilnahmebestätigung enthalten.

Das „Kleingedruckte“

1. Die Anmeldung erfolgt schriftlich über das umseitige Formular oder unsere Website.
2. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Erst dann ist Ihre Anmeldung wirksam.
3. Sie können das Seminar bis 01.09.2022 kostenfrei stornieren, danach ist der volle Betrag fällig oder Sie benennen eine*n Ersatzteilnehmer*in.
4. Sie erhalten ca. 7 Tage vor dem Seminar die letzten Informationen und die Rechnung.
5. Das Seminar kann bis 7 Tage vorher wg. zu geringer TN-Zahl (mind. 5) abgesagt werden. Kursgebühren werden Ihnen sofort erstattet.