

Firma: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

- für ein Fensterkuvert vorbereitet -

ANTWORT

Zweisicht.Akademie  
Bähler & Schwertfeger  
Hirschenhofweg 14  
79117 Freiburg

Ich melde mich für die Fortbildung „**Mediation online neu gedacht**“ ab 23. September 2024 verbindlich an. Mit meiner Anmeldung erkenne ich die AGB der *Zweisicht.Akademie* an.

Ort, Datum                      Unterschrift

## Über die Veranstalter

*Zweisicht* ist die Organisationsberatung für respektvolle und wertschätzende Zusammenarbeit aus Freiburg. Wir haben uns auf die Begleitung produktiver Kommunikationsprozesse und auf die Entwicklung einer konstruktiven Konflikt-Kultur in Teams und Organisationen spezialisiert. Diese fördern wir durch:

- Wirtschaftsmediation
- Führungskräftecoaching
- Teamentwicklung
- Inhouse-Training
- Aufbau innerbetrieblicher Konfliktmanagementsysteme
- Schulung von innerbetrieblichen Konfliktnavigator\*innen
- Ausbildung von Wirtschaftsmediator\*innen (intern/extern)

In der *Zweisicht.Akademie* geben wir unser Wissen aus langjähriger praktischer Erfahrung weiter. Wir bieten die Ausbildung in Wirtschaftsmediation, Aufbaueminare und Supervision für Mediator\*innen, Coachs und Berater\*innen.

## Kontakt

*Zweisicht.Akademie*  
Christian Bähler & Elke Schwertfeger GbR  
Hirschenhofweg 14  
D- 79117 Freiburg

FON +49 (0)761 20 22 200  
FAX +49 (0)761 20 24 121  
WEB [www.zweisicht.de](http://www.zweisicht.de)  
MAIL [dialog@zweisicht.de](mailto:dialog@zweisicht.de)

## Online-Aufbauseminar

# Mediation online neu gedacht: Mit Shuttle-Gesprächen die Selbstklärung unterstützen. mit Markus Meisl

Vier Nachmittage ab 23. September 2024



**zweisicht.akademie**

**M**ediation online?  
Die Digitalisierung verändert die Arbeitswelt. Zusammenarbeit über verschiedene Standorte und Zeitzonen und Arbeiten im Homeoffice bringen neue Konflikte hervor. Das wirkt sich auf die Anforderungen aus, wie Konflikte geklärt werden müssen.

Bis vor kurzem war Mediation online für die meisten Mediator\*innen schwer vorstellbar. Zu wenig Kontakt, fehlende Körpersprache und die Sorge vor Eskalationen im virtuellen Raum sind gängige Vorbehalte.

Marc Leu arbeitet als Wirtschaftsmediator im Ombudsoffice der SAP am Standort in Japan. Von dort betreut und vermittelt er in Konflikten weltweit. Er hat ein pragmatisches Modell für Online-Mediation mit bis zu 4 Personen entwickelt und seit Jahren praktisch erprobt.

Marc bereitet den Weg in die Mediation mit Shuttle-Gesprächen vor. Die Erfolgsquote der Mediationen ist überdurchschnittlich hoch. 2021 erscheint sein Buch zur Mediation nach diesem Modell auf Englisch und Deutsch.

Seine Kolleg\*innen im firmeninternen Mediatorenpool hat Marc in das Modell eingeführt und in der Anwendung begleitet. Unser Trainer Markus Meisl ist Teil des Pools und erfahrener Online-Mediator.

## Zielgruppe

Personen, die in den Feldern Mediation, Teammediation bzw. Konfliktmoderation tätig sind.

*Eine Grundausbildung in Mediation (mind. 120 Zeitstunden) ist Voraussetzung für die Teilnahme.*

## Ziel

Sie lernen an vier Nachmittagen ein neues und in einem internationalen Unternehmen vielfach bewährtes Modell der Online-Mediation in Theorie und Praxis kennen. Im Anschluss können Sie eigene Mediationen online nach diesem Ansatz durchführen.

## Inhalte

- « Online-Mediation – Wozu ein eigenes Modell?
- « Unterschiede zw. Onsite- und Online-Mediation
- « Prozessdesign einer Online-Mediation
- « Rapport schaffen online
- « Shuttle-Gespräche zu Beginn
- « „Hausaufgaben“
- « Phasen der Klärung und Vertiefung
- « Best Practices
- « FAQ Technik
- « Rollenspiel von A - Z

*Bei 95% Anwesenheit erhalten Sie im Anschluss an die Fortbildung ein Zertifikat „Online-Mediator\*in“. Sollten Sie Fehlzeiten von mehr als 2 Stunden haben, stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus.*

## Die Trainer



Markus Meisl ist Führungskraft beim großen deutschen Softwareunternehmen SAP und Wirtschaftsmediator im firmeninternen Mediatorenpool. Zusammen mit seiner Frau Annie hat er schon viel Erfahrung

mit diesem Ansatz der Online-Mediation erworben.

## Termine

Montag, 23.09.2024, 14:00 – 18:00 Uhr  
Dienstag, 24.09.2024, 14:00 – 18:00 Uhr  
Montag, 30.09.2024, 14:00 – 18:00 Uhr  
Dienstag, 01.10.2024, 14:00 – 18:00 Uhr

## Seminarort

Die Fortbildung findet als interaktives Live-Online-Training mit dem Client Alfaview (kostenlos) statt. Sie benötigen eine Webcam und ein Mikrofon.

## Ihre Investition



Die Fortbildung kostet 1.130,50 EUR. *Selbstzahlende Privatpersonen* erhalten einen Sonderpreis von 810,- EUR. Die Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt. Darin sind die digitalen Seminarmaterialien und das Buch „Konfliktgeschichten“ von Marc Leu & Annie Meisl enthalten.

## Das „Kleingedruckte“

1. Die Anmeldung erfolgt schriftlich über das umseitige Formular oder unsere Website.
2. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Erst dann ist Ihre Anmeldung wirksam.
3. Sie können das Seminar bis 26.08.2024 kostenfrei stornieren, danach ist der volle Betrag fällig oder Sie benennen eine\*n Ersatzteilnehmer\*in.
4. Sie erhalten ca. 7 Tage vor dem Seminar die letzten Informationen und die Rechnung.
5. Das Seminar kann bis 7 Tage vorher wg. zu geringer TN-Zahl (mind. 5) abgesagt werden. Kursgebühren werden Ihnen sofort erstattet.