

Ihre Ausbilder*innen



CHRISTIAN BÄHNER **ELKE SCHWERTFEGER**

*Gesellschafter von
Zweisicht, Freiburg*

- Wirtschaftsmediator
BMWA®, Mediator BM®
- Ausbilder BM®
- Coach
- Diplompädagoge
- Autor der „Praxisbox
Konfliktklärung in Teams
und Gruppen“ und
„Praxis der Gruppen-
und Teammediation“.



*Gesellschafterin von
Zweisicht, Freiburg*

- Wirtschaftsmediatorin
Mediatorin BM®
- Ausbilderin BM®
- Coach
- M.A. Mediation
- Diplompsychologin
- Autorin von „Interne
Mediation: Zwischen Wunsch
und Wirklichkeit“
(Masterarbeit)



*Wir arbeiten mit weiteren Gastdozent*innen zusammen.
Alle Dozent*innen unserer Ausbildung haben eine fundierte
Mediationsausbildung absolviert und verfügen über lang-
jährige praktische Erfahrung in Wirtschaftsmediation und
Organisationsberatung.*

Termine

Module	Zeitraum von	Zeitraum bis
Modul I	Do, 06.11.2025	– Sa, 08.11.2025
Modul II	Do, 04.12.2025	– Sa, 06.12.2025
Modul III	Do, 29.01.2026	– Sa, 31.01.2026
Modul IV	Do, 26.02.2026	– Sa, 28.02.2026
Modul V	Do, 19.03.2026	– Sa, 21.03.2026
Modul VI	Do, 23.04.2026	– Sa, 25.04.2026
Modul VII	Do, 07.05.2026	– Sa, 09.05.2026
Modul VIII	Do, 11.06.2026	– Fr, 12.06.2026

Kursarbeitszeiten Präsenz-Module	Uhrzeit
Donnerstag	13:00–19:00
Freitag	09:00–18:00
Samstag	09:00–17:00

Kursarbeitszeiten Live Online-Einheiten	Uhrzeit
Live Online 1	Mi, 15.04.2026 14:00–18:00
Live Online 2	Mi, 20.05.2026 14:00–18:00
Live Online 3	Do, 21.05.2026 14:00–18:00

Seminarort

Die Ausbildung findet in den *Akademieräumen von Zweisicht* statt. Die Online-Einheiten führen wir live mit dem deutschen Videokonferenzanbieter *alfaview®* durch. Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir Ihnen gerne behilflich. Bitte fragen Sie nach unserer Hotelübersicht.

Information und Beratung

An unseren *kostenlosen Online-Infoabenden* lernen Sie das Vorgehen bei einer Mediation, das Ausbildungskonzept und Ihre Ausbilder*innen kennen. Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen.

- Freitag, 7. Februar 2025, 16:30–18:00 Uhr
- Freitag, 26. September 2025, 16:30–18:00 Uhr

Gerne können Sie auch ein *individuelles Beratungsgespräch* mit uns vereinbaren. Nutzen Sie das rückseitige Formular oder schreiben Sie uns formlos an dialog@zweisicht.de.

Über die Veranstalter

Zweisicht ist die Organisationsberatung für respektvolle und wertschätzende Zusammenarbeit aus Freiburg. Wir haben uns auf die Begleitung produktiver Kommunikationsprozesse und auf die Entwicklung einer konstruktiven Konflikt-Kultur in Teams und Organisationen spezialisiert. Diese fördern wir durch:

- Wirtschaftsmediation
- Führungskräftecoaching
- Teamentwicklung
- Inhouse-Training
- Aufbau innerbetrieblicher Konfliktmanagementsysteme
- Schulung von innerbetrieblichen Konfliktnavigator*innen
- Ausbildung von Wirtschaftsmediator*innen (intern/extern)

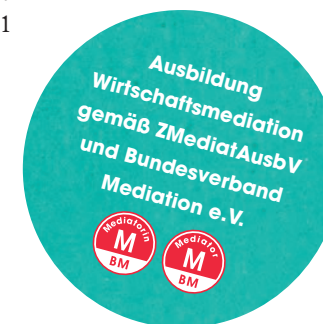
In der *Zweisicht.Akademie* geben wir unser Wissen aus langjähriger praktischer Erfahrung weiter. Wir bieten die Ausbildung in Wirtschaftsmediation, Aufbaueminare und Supervision für Mediator*innen, Coachs und Berater*innen.

Kontakt

Zweisicht.Akademie

Christian Bähler & Elke Schwertfeger GbR
Hirschenhofweg 14
D-79117 Freiburg

FON +49 (0)761 20 22 200
FAX +49 (0)761 20 24 121
MAIL dialog@zweisicht.de
WEB www.zweisicht.de

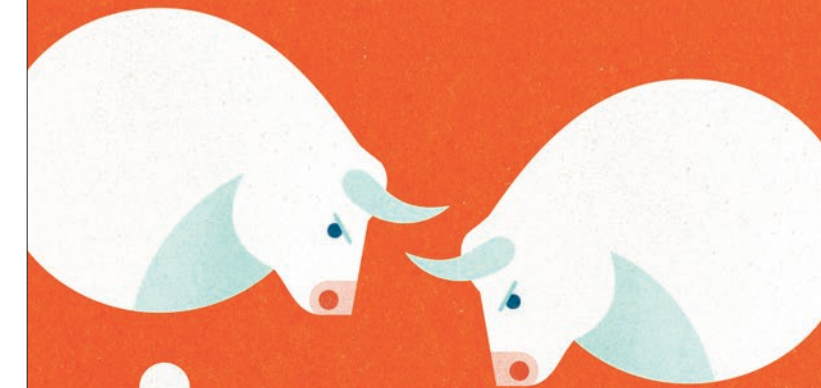


40. Berufsbegleitende Ausbildung

Inklusive
ONLINE-MEDIATION

Wirtschaftsmediation: KONFLIKTE IN ORGANISATIONEN UND TEAMS KONSTRUKTIV LÖSEN.

Start: Herbst 2025



zweisicht.akademie

Zweischt unterstützt seit 2003 Unternehmen und Verwaltungen bei Konfliktmanagementprozessen, durch Wirtschaftsmediation, Führungskräftecoaching und Teamentwicklung. Als Wirtschaftsmediator*innen sind wir spezialisiert auf innerbetriebliche Konflikte und verfügen über langjährige Expertise in deren Klärung. In unserer Ausbildung in Wirtschaftsmediation geben wir dieses Wissen in Theorie und Praxis an Sie weiter.

Zielgruppen

Die Ausbildung richtet sich an Personen, die in Unternehmen, im Öffentlichen Dienst und in Non-Profit-Organisationen tätig sind und aufgrund Ihrer Rolle und/oder Ihres Tätigkeitsfeldes mit innerbetrieblichen Konflikten konfrontiert werden, wie z. B.:

- Vorstände, Geschäftsführer*innen, Inhaber*innen
- Führungskräfte und Mitarbeitende mit Personalverantwortung oder Schnittstellenfunktion
- Agile Coaches, Projektmanager, Scrum-Master
- Manager und Mitarbeitende aus den Bereichen Human Resources und Recht
- Mitarbeitende aus betrieblichen Beratungsdiensten
- Mitarbeitende betrieblicher Interessensvertretungen

sowie an externe Berater*innen, Trainer*innen und Coachs.

Referenzen von ehemaligen Teilnehmenden finden Sie auf unserer Website www.zweischt.de

Unsere Arbeitsweise

Theoretische Grundlagen vermitteln wir durch Vortrag, Moderation, Gruppenarbeit und Literatur.

Handwerkszeug und professionelle Interventionstechniken erarbeiten Sie sich durch Übungen, anhand von Fallbeispielen und in begleiteten Rollenspielen.

Reflektion und persönliches Wachstum erfahren Sie durch Supervision, Intervention in Kleingruppen und ressourcenorientiertes Feedback.

Die Bereitschaft am persönlichen Konfliktverhalten zu arbeiten und eigene Beispiele einzubringen, ist Voraussetzung für die Teilnahme.

Ziele und Nutzen

Unsere Ausbildung vermittelt fundierte Kenntnisse für die Klärung von innerbetrieblichen Konflikten in Wirtschaftsunternehmen, im öffentlichen Dienst und in sozialen Einrichtungen. Weitere Schwerpunkte sind die Konfliktbearbeitung in Gruppen und (Projekt-)Teams sowie Online-Mediation.

Zusätzlich erlernen Sie verschiedene Interventionsmethoden aus Kommunikation und Psychologie sowie Elemente aus der Organisationsentwicklung und Gruppendynamik.

Während der Weiterbildung analysieren Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten u. a. anhand des Conflict Dynamics Profile® und setzen sich mit Ihren „Hot Buttons“ auseinander. Sie erweitern Ihre Kompetenz und Sicherheit in der professionellen Begleitung von Konfliktklärungen auch bei starken Gefühlen und Eskalation.

*Mit Abschluss der Ausbildung können Sie als interne*r oder externe*r Wirtschaftsmediator*in bei Konflikten in Teams und Organisationen vermitteln.*

Ausbildungspaket

Im Ausbildungspreis sind u. a. enthalten:

- 8 Ausbildungsmodulare und 3 Live Online-Einheiten mit jeweils 2 Trainer*innen (ab 12 Teilnehmenden)
- Ein Ausbildungsordner mit über 150 Seiten praxiserprobter Seminarunterlagen
- Zugriff auf unseren Online-Campus mit Foto-protokollen und umfangreichen Begleitmaterialien (PDF, Video und Audio)
- Ein Exemplar der „Praxisbox Konfliktklärung in Teams & Gruppen“ sowie ein Set „Gefühlsmonster-Karten“
- Ihr persönliches Conflict Dynamics Profile®
- Auf Wunsch ein persönliches Feedbackgespräch während der Ausbildung
- Eine Supervision der ersten eigenen Mediation (bis zu 120 min.)

Firmenkunden erhalten zusätzlich einen Gutschein über ein frei verwendbares Webseminar (Videoaufzeichnung).

Ihre Investition

- Die Ausbildung kostet 6.950,- €.
- Solo-Selbstständige bezahlen den ermäßigten Preis von 6.200,- €.
- Selbstzahlende Privatpersonen erhalten einen Sonderpreis von 5.500,- € (bei Ratenzahlung zzgl. 100,- €).

Die Ausbildung ist als berufliche Weiterbildung anerkannt und von der Umsatzsteuer befreit.

Abschlusszertifikat

Sie erhalten ein Institutszertifikat als Wirtschaftsmediator*in sowie ein Zertifikat als Online-Mediator*in. Beide Zertifikate erhalten Sie auch digital als sogenannte Badges. Die Weiterbildung entspricht den Vorgaben der ZMediatAusbV sowie des Bundesverbandes MEDIATION e.V.

*Für den Titel zertifizierte/r Mediator*in sowie die Lizenz Mediator*in BM® sind weitere Nachweise zu erbringen. Wir beraten Sie gerne!*

Ich interessiere mich für die berufsbegleitende Ausbildung in Wirtschaftsmediation ab Herbst 2025.

- Bitte senden Sie mir das Curriculum inklusive der Anmeldeunterlagen zu.
- Ich wünsche ein individuelles Beratungsgespräch.
- Ich melde mich für den Infoabend am _____ an.

Firma, Abteilung

Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Ich möchte auch in Zukunft über das Seminar- und Ausbildungsangebot der Zweischt-Akademie per E-Mail und per Post informiert werden.

Ich möchte den Newsletter von Zweischt abonnieren.

Ihre Daten verwenden wir nur für den angegebenen Zweck und geben sie nicht an Dritte weiter. Sie können Ihr Einverständnis jederzeit formlos widerrufen.

– für ein Fensterkuvert vorbereitet –

Antwort

Zweischt.Akademie
Bähler & Schwerfeger GbR
Hirschenhofweg 14
79117 Freiburg