

## Zweisicht Leitbild

### 1. Wer wir sind

#### Zweisicht ist eine Organisationsberatung für faire & respektvolle Zusammenarbeit

Mit schwierigen, menschenleiden Situationen in Organisationen kennen wir uns aus. Wir verfügen über psychologische Expertise und langjährige Praxiserfahrung in der Konfliktklärung in unterschiedlichen Branchen.

Seit mehr als zwei Jahrzehnten engagieren wir uns mit viel Herzblut für eine faire und respektvolle Zusammenarbeit in Organisationen und Teams. Dabei entwickeln wir uns mit den sich ständig verändernden Arbeitswelten immer weiter, lernen dazu und bringen unser Wissen auch in agilen Kontexten mit Erfolg ein.

Konfliktbearbeitung ist die Königsdisziplin. Das fordert uns heraus, das können wir richtig gut. Wir beraten bei akuten Konfliktsituationen, bieten Konfliktdiagnostik und (Team-)Mediation. Darüber hinaus entwickeln wir mit unseren Kund\*innen interne Konfliktmanagementsysteme.

In unseren Firmentrainings schulen wir Mitarbeitende und Führungskräfte im souveränen Umgang mit Konflikten und bilden Konfliktnavigator\*innen aus.

Unser Wissen geben wir an der *Zweisicht.Akademie* weiter. Als AZAV-zertifizierter Bildungsträger sichern wir die Qualität der Weiterbildungsmaßnahmen und gewährleisten den Teilnehmenden eine hochwertige und praxisorientierte Aus- und Weiterbildung. Wir sind lizenzierte Ausbilder des Bundesverbands MEDIATION e.V. und unsere Ausbildung in Wirtschaftsmediation erfüllt seit Anfang an die höchsten Standards auf dem Ausbildungsmarkt. Aufbau-seminare im Bereich Mediation, Coaching und Beratung ergänzen unser Weiterbildungsprogramm.

### 2. Unser Selbstverständnis und unsere Werte

#### **Wir schätzen Menschen wert.**

Wir unterstützen Mitarbeitende, Personaler\*innen und Führungskräfte, Konflikte im Arbeitskontext konstruktiv zu klären, um produktiv und mit Freude zusammenzuarbeiten. Das zahlt sich nachweislich für das ganze Unternehmen aus.

#### **Begeisterung und Visionen leiten uns.**

Die Mediation leistet einen wertvollen Beitrag für eine menschlichere Welt. Themen, die uns wirtschaftlich, menschlich und als Gesellschaft fordern, können wir nur gemeinsam lösen.

#### **Toleranz und Großzügigkeit, Zugewandtheit und Mitgefühl sind das beste „Schmiermittel“ im Unternehmensgetriebe**

Organisationen und Teams profitieren langfristig von respektvoller und fairer Zusammenarbeit, davon sind wir überzeugt.

## **Machbarkeit & pragmatische Ansätze**

Wir verfolgen pragmatische Ansätze und haben einen realistischen Blick für das Machbare. Mit unseren Kund\*innen entwickeln wir gangbare Wege und begleiten sie Schritt für Schritt bei der praktischen Umsetzung.

## **Kooperation gewinnt.**

Wir sind Mitglieder in den großen Fachverbänden und mit Kolleg\*innen aus angrenzenden Beratungsfeldern gut vernetzt.

## **Qualität treibt uns an.**

Wir stellen hohe Anforderungen an unsere eigene Qualität. Diese sichern wir durch ständige Weiterbildung, Supervision und Evaluation unserer Maßnahmen. Intern nutzen wir ein Qualitätsmanagementsystem und definierte KVP-Prozesse. So entwickeln wir uns mit den sich ständig verändernden Arbeitswelten immer weiter.

## **3. Unsere Ziele**

Der Erfolg unsere Kund\*innen ist unser Ziel. Wir hören unseren Kund\*innen zu und sehen sie als Expert\*innen in eigener Sache. Bei allen Aufträgen schneiden wir Konzepte und Maßnahmen genau auf ihren Bedarf zu, beraten und begleiten sie zielorientiert.

Das Ziel der *Zweisicht.Akademie* ist die berufsbegleitende Weiterbildung. Unsere Ausbildung in Wirtschaftsmediation und unsere Aufbauseminare ermöglichen den Erwerb von sozialen und kommunikativen Kompetenzen, die je nach Lebensphase dem beruflichen Aufstieg dienen, als auch dazu sich selbstständig zu machen oder als Fachkraft nicht den Anschluss zu verlieren und bis zum Ende der Erwerbstätigkeit engagiert zu arbeiten.

Die Anwendbarkeit des vermittelten Wissens im Arbeitsleben steht für uns an erster Stelle. Wir erarbeiten mit unseren Teilnehmenden Methoden, Kommunikationsmodelle und eine mutige und souveräne Haltung. Dabei legen wir großen Wert auf den aktuellen wissenschaftlichen Stand, lebendige und didaktisch wirkungsvolle Methoden und ein ressourcenorientiertes wertschätzendes Feedback.

## **4. Unsere Kundinnen und Kunden**

Unsere Kund\*innen haben aufgrund ihrer beruflichen Rolle und/oder ihres Tätigkeitsfeldes häufig mit innerbetrieblichen Konflikten zu tun. Dazu zählen zum Beispiel:

- Vorstände, Geschäftsführer\*innen, Inhaber\*innen
- Führungskräfte und Teamleitungen
- Mitarbeitende mit Personalverantwortung oder Schnittstellenfunktion
- Agile Coachs, Projektmanager, Scrum-Master
- Manager\*innen und Mitarbeitende aus den Bereichen Human Resources und (Arbeits-) Recht
- Mitarbeitende aus betrieblichen Beratungsdiensten
- Mitarbeitende betrieblicher Interessensvertretungen
- externe Berater\*innen, Trainer\*innen und Coaches

Die Weiterbildungsangebote der *Zweisicht.Akademie* richten sich auch an Menschen, die sich in einer Phase der beruflichen Neuorientierung oder Veränderung befinden (Arbeitslosigkeit, Berufswechsel, Wiedereinstieg) und ggf. von der Agentur für Arbeit gefördert werden.

Zu unseren Kund\*innen zählen auch Organisationen, die die Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden finanziell unterstützen und auch diejenigen Unternehmen, die eine Förderung durch die Agentur für Arbeit nach dem Qualifizierungschancengesetz in Betracht ziehen.

## 5. Unser Team

Elke Schwertfeger und Christian Bähler sind die geschäftsführenden Gesellschafter von Zweisicht. Im Bereich der Organisationsberatung werden sie sowohl von festangestellten als auch einem ausgewählten Kreis an freien Wirtschaftsmediator\*innen unterstützt. Anna Meißner ist für Internes und die Unternehmenskommunikation nach außen zuständig.

An der *Zweisicht.Akademie* leiten Elke Schwertfeger und Christian Bähler die Ausbildung Wirtschaftsmediation und geben Aufbau-seminare für Mediator\*innen. Für besondere Themenstellungen holen wir uns zusätzliche Kompetenz ins Haus und arbeiten mit externen Referent\*innen zusammen.

## 6. Unser gesellschaftlicher Auftrag

Konflikte sind etwas zutiefst Menschliches. Die Strategien, wie wir mit ihnen umgehen, sind es häufig nicht. Wir haben es schlicht nicht gelernt, wie man Konflikte konstruktiv löst. Das macht sich auch in der Arbeitswelt bemerkbar. Konflikte machen krank und führen zu häufigem Personalwechsel. Das kostet Unternehmen Zeit und Geld. Um eine tragfähige Lösung zu finden, beleuchten wir die Konflikthintergründe, helfen, die Zusammenarbeit zu verbessern und Prozesse zu optimieren. Wir zeigen, wie Konflikte entstehen und nachhaltig geklärt werden. Wir nutzen konstruktive Methoden und stärken eine kooperative Haltung, denn Menschlichkeit und Wirtschaftlichkeit schließen sich nicht aus. Haltung ist uns wichtig, das bezieht sich auch auf einen wertschätzenden Umgang mit all unseren Kontakten unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Religion oder sonstigen Themen. Dies erwarten wir auch innerhalb unserer Maßnahmen von allen Teilnehmenden.

## 7. Interne und externe Kommunikation

Unsere interne und unsere Kommunikation nach außen sind von Offenheit und einem wertschätzenden Miteinander geprägt. Wir klären zeitnah und direkt Fragen und Kritik. Unsere Kund\*innen wollen wir umfassend informieren und unsere Angebote transparent darstellen.

Sollte es zu Unstimmigkeiten kommen, bemühen wir uns um sowohl intern als auch extern um eine gütliche Einigung. Sind wir dazu allein nicht im Stand, verpflichten wir uns, uns Unterstützung zu holen und streben eine Einigung mit Hilfe einer Mediation nach den Standards des Bundesverbands Mediation an.