

Die Ausbilder*innen



CHRISTIAN BÄHNER

Gesellschafter von
Zweisicht, Freiburg

- Wirtschaftsmediator
BMW[®], Mediator BM[®]
- Ausbilder BM[®]
- Coach
- Diplompädagoge
- Autor der „Praxisbox
Konfliktklärung in Teams
und Gruppen“ und
„Praxis der Gruppen-
und Teammediation“.



ELKE SCHWERTFEGER

Gesellschafterin von
Zweisicht, Freiburg

- Wirtschaftsmediatorin,
Mediatorin BM[®]
- Ausbilderin BM[®]
- Coach
- M.A. Mediation
- Diplompsychologin
- Autorin von „Interne
Mediation: Zwischen Wunsch
und Wirklichkeit“
(Masterarbeit)



*Wir arbeiten mit weiteren Gastdozent*innen zusammen.
Alle Dozent*innen unserer Ausbildung haben eine fundierte
Mediationsausbildung absolviert und verfügen über lang-
jährige praktische Erfahrung in Wirtschaftsmediation und
Organisationsberatung.*

Termine

Module	Zeitraum von	Zeitraum bis
Modul I	Do, 05.11.2026	– Sa, 07.11.2026
Modul II	Do, 03.12.2026	– Sa, 05.12.2026
Modul III	Do, 28.01.2027	– Sa, 30.01.2027
Modul IV	Do, 04.03.2027	– Sa, 06.03.2027
Modul V	Do, 08.04.2027	– Sa, 10.04.2027
Modul VI	Do, 03.06.2027	– Sa, 05.06.2027
Modul VII	Do, 15.07.2027	– Sa, 17.07.2027
Modul VIII	Do, 16.09.2027	– Fr, 17.09.2027

Kursarbeitszeiten Präsenz-Module	Uhrzeit
Donnerstag	13:00–19:00
Freitag	09:00–19:00
Samstag	09:00–17:00

Kursarbeitszeiten Live Online-Einheiten	Uhrzeit
Live Online 1	Di, 20.04.2027 13:00–18:00
Live Online 2	Do, 13.05.2027 13:00–18:00
Live Online 3	Fr, 14.05.2027 13:00–18:00

Seminarort

Die Ausbildung findet in den *Akademieräumen von Zweisicht* statt. Die Online-Einheiten führen wir live mit dem deutschen Videokonferenzanbieter *alfaview[®]* durch. Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir dir gerne behilflich. Frag auch bitte nach unseren Übernachtungstipps.

Information und Beratung

An unseren *kostenlosen Online-Infoabenden* lernst du das Vorgehen bei einer Mediation, das Ausbildungskonzept und die Ausbilder*innen kennen. Wir nehmen uns Zeit für deine Fragen.

- Freitag, 6. Februar 2026, 16:30–18:00 Uhr
- Freitag, 25. September 2026, 16:30–18:00 Uhr

Gerne kannst du auch ein *individuelles Beratungsgespräch* mit uns vereinbaren. Nutze das rückseitige Formular oder schreib uns formlos an dialog@zweisicht.de.

Über die Veranstalter

Zweisicht ist die Organisationsberatung für respektvolle und wertschätzende Zusammenarbeit aus Freiburg. Wir haben uns auf die Begleitung produktiver Kommunikationsprozesse und auf die Entwicklung einer konstruktiven Konflikt-Kultur in Teams und Organisationen spezialisiert.

In der *Zweisicht.Akademie* geben wir unser Wissen aus langjähriger praktischer Erfahrung in unserer Ausbildung Wirtschaftsmediation weiter. Unsere Seminare vertiefen Themen, Ansätze und Methoden der Konfliktklärung und ergänzen sie sinnvoll.



Wir verfügen über ein Qualitätsmanagement und sind AZAV-zertifizierter Bildungsträger. In Baden-Württemberg ist die Akademie als anerkannter Weiterbildungsträger nach dem Bildungszeitgesetz registriert.

Beschäftigte, die in Baden-Württemberg arbeiten, können für unsere Aus- und Weiterbildungen Bildungsurlaub bei ihrem Arbeitgeber beantragen.

Kontakt

Zweisicht.Akademie

Bähler & Müller-Schwertfeger GbR
Hirschenhofweg 14
D-79117 Freiburg

FON +49 (0)761 20 22 200
FAX +49 (0)761 20 24 121
MAIL dialog@zweisicht.de
WEB www.zweisicht.de



42. Berufsbegleitende Ausbildung

Inklusive
ONLINE-MEDIATION

Wirtschaftsmediation: KONFLIKTE IN ORGANISATIONEN UND TEAMS KONSTRUKTIV LÖSEN.

Start: Herbst 2026



zweisicht.akademie

Zweischt unterstützt seit 2003 Unternehmen und Verwaltungen bei Konfliktmanagementprozessen, durch Wirtschaftsmediation, Führungskräftecoaching und Teamentwicklung. Als Wirtschaftsmediator*innen sind wir spezialisiert auf innerbetriebliche Konflikte und verfügen über langjährige Expertise in deren Klärung. In unserer Ausbildung in Wirtschaftsmediation geben wir dieses Wissen in Theorie und Praxis weiter.

Zielgruppen

Die Ausbildung richtet sich an Personen, die in Unternehmen, im Öffentlichen Dienst und in Non-Profit-Organisationen tätig sind und aufgrund ihrer Rolle und/oder ihres Tätigkeitsfeldes mit innerbetrieblichen Konflikten konfrontiert werden, wie z. B.:

- Vorstände, Geschäftsführer*innen, Inhaber*innen
- Führungskräfte und Mitarbeitende mit Personalverantwortung oder Schnittstellenfunktion
- Agile Coaches, Projektmanager, Scrum-Master
- Manager und Mitarbeitende aus den Bereichen Human Resources und Recht
- Mitarbeitende aus betrieblichen Beratungsdiensten
- Mitarbeitende betrieblicher Interessensvertretungen

sowie an externe Berater*innen, Trainer*innen und Coachs.

Referenzen von ehemaligen Teilnehmenden findest du auf unserer Website www.zweischt.de.

Unsere Arbeitsweise

Theoretische Grundlagen vermitteln wir durch Vortrag, Moderation, Gruppenarbeit und Literatur.

Handwerkszeug und professionelle Interventionstechniken erarbeitest du dir durch Übungen, anhand von Fallbeispielen und in begleiteten Rollenspielen.

Reflektion und persönliches Wachstum erfährst du durch Supervision, Intervention in Kleingruppen und ressourcenorientiertes Feedback.

Die Bereitschaft am persönlichen Konfliktverhalten zu arbeiten und eigene Beispiele einzubringen, ist Voraussetzung für die Teilnahme.

Ziele und Nutzen

Unsere Ausbildung vermittelt fundierte Kenntnisse für die Klärung von innerbetrieblichen Konflikten in Wirtschaftsunternehmen, im öffentlichen Dienst und in sozialen Einrichtungen. Weitere Schwerpunkte sind die Konfliktbearbeitung in Gruppen und (Projekt-)Teams sowie Online-Mediation.

Zusätzlich lernst du verschiedene Interventionsmethoden aus Kommunikation und Psychologie sowie Elemente aus der Organisationsentwicklung und Gruppendynamik.

Während der Weiterbildung analysierst du dein eigenes Konfliktverhalten u. a. anhand des Conflict Dynamics Profile® und setzt dich mit deinen „Hot Buttons“ auseinander. Du erweiterst deine Kompetenz und Sicherheit in der professionellen Begleitung von Konfliktklärungen auch bei starken Gefühlen und Eskalation.

*Mit Abschluss der Ausbildung kannst du als interne*r oder externe*r Wirtschaftsmediator*in bei Konflikten in Teams und Organisationen vermitteln.*

Ausbildungspaket

Im Ausbildungspreis sind u.a. enthalten:

- 8 Ausbildungsmodule und 3 Live Online-Einheiten mit jeweils 2 Trainer*innen (ab 13 Teilnehmende)
- Ein Ausbildungsordner mit über 150 Seiten praxiserprobter Seminarunterlagen
- Zugriff auf unseren Online-Campus mit Foto-protokollen und umfangreichen Begleitmaterialien (PDF, Video und Audio)
- Ein Exemplar der „Praxisbox Konfliktklärung in Teams & Gruppen“ sowie ein Set „Gefühlsmonster-Karten“
- Dein persönliches Conflict Dynamics Profile®
- Auf Wunsch ein persönliches Feedbackgespräch während der Ausbildung
- Eine Supervision der ersten eigenen Mediation (bis zu 120 min.)

Eine leckere Pausenverpflegung mit Wasser, Tee und Kaffeespezialitäten (ohne Mittagessen) ist inklusive.

Deine Investition

- Die Ausbildung kostet 6.950,- €.
- Solo-Selbstständige bezahlen den ermäßigten Preis von 6.200,- €.
- Selbstzahlende Privatpersonen erhalten einen Sonderpreis von 5.500,- € (bei Ratenzahlung zzgl. 100,- €).

Die Ausbildung ist als berufliche Weiterbildung anerkannt und von der Umsatzsteuer befreit.

Abschlusszertifikat

Du erhältst ein Institutszertifikat als Wirtschaftsmediator*in sowie ein Zertifikat als Online-Mediator*in. Beide Zertifikate erhältst du auch digital als sogenannte Badges. Die Weiterbildung entspricht den Vorgaben der ZMediatAusbV sowie des Bundesverbandes MEDIATION e.V.

*Für den Titel Zertifizierte*r Mediator*in sowie die Lizenz Mediator*in BM® sind weitere Nachweise zu erbringen. Wir beraten dich gerne!*

Ich interessiere mich für die berufsbegleitende Ausbildung in Wirtschaftsmediation ab Herbst 2026.

- Bitte sendet mir das Curriculum inklusive der Anmeldeunterlagen zu.
 Ich wünsche ein individuelles Beratungsgespräch.
 Ich melde mich für den Infoabend am _____ an.

Firma, Abteilung

Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

– für ein Fensterkuvert vorbereitet –

Antwort

Zweischt.Akademie
Bähler & Müller-Schwertfeger GbR
Hirschenhofweg 14
79117 Freiburg

Ich möchte auch in Zukunft über das Seminar- und Ausbildungsangebot der Zweischt.Akademie per E-Mail und per Post informiert werden.

Ich möchte den Newsletter von Zweischt abonnieren.

Deine Daten verwenden wir nur für den angegebenen Zweck und geben sie nicht an Dritte weiter. Du kannst dein Einverständnis jederzeit formlos widerrufen.